



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1539/08.06.2023

Aprob,

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la

**CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LUNCA MUREȘULUI, LOC. LUNCA
MUREȘULUI, JUD. MUREȘ**

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LUNCA MUREȘULUI, LOC. LUNCA MUREȘULUI, JUD. MUREȘ**, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliul de monitorizare nr. 117/11.05.2023 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 16-18.05.2023, la CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LUNCA MUREȘULUI, sat Lunca Mureșului, comuna Aluniș, județul Mureș, **denumit în continuare „centru”, respectiv „CIA Lunca Mureșului”**.

Din echipa de vizită au făcut parte **Vizantin Daniela** – inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Angheluță Aymone** – expert independent și **Mihai Mihaela Elisabeta** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul este un serviciu social de tip rezidențial destinat persoanelor adulte încadrate în grad de handicap, cu personalitate juridică, care funcționează în subordinea Consiliului Județean Mureș și în structura DGASPC Mureș.

Centrul funcționează în baza Licenței de Funcționare Provizorie Nr. 1549, valabilă de la 23.11.2022 până la 22.11.2023, emisă de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, având o capacitate de 50 de locuri.

La momentul vizitei centrul găzduia 46 de persoane cu dizabilități.

Centrul deține procedurile de lucru și registrele prevăzute de legislația în vigoare (Ordin nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități).

Structura de personal a centrului cuprinde 61 de posturi aprobate prin statul de funcții și distribuite după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
--------------------	----------------------------------	-----------------

Director	1	0
Medic de specialitate (medicina familiei)	1	0
Asistente medicale	8	2
Infirmieri cu calificări în domeniu	25	4
Psiholog	1	0
Asistent social	4	3
Kinetoterapeut	1	1
Terapeut ocupațional	2	2
Personal administrativ	18	2
TOTAL	61	14

Centrul dispune de mai multe clădiri împărțite în 3 pavilioane și anexe. Pavilionul A este proprietate privată, unde CIA Lunca Mureșului își desfășoară activitatea în baza unui contract de chirie valabil până în anul 2027. Pavilioanele B și C sunt proprietatea județului Mureș.

Cele 3 pavilioane (A, B și C) sunt structurate după cum urmează:

PAVILIONUL A - 1 nivel:

- 4 dormitoare cu 2 paturi, fiecare dormitor are acces la o baie dotată cu duș, wc și chiuvetă (2 dormitoare au comună o baie).
- sală de activități (club),
- camera de vizită,
- sală de mese,
- bucătărie,
- birou asistent social,

- birou administrativ,
- 2 magazine,
- camera pază,
- un grup sanitar nefolosit,
- anexă – centrala termică.

PAVILION B – parter:

- 5 dormitoare, din care:
- 2 dormitoare cu 2 paturi, (2 dormitoare au comună o baie dotată cu dușuri, wc-uri și chiuvete),
- 2 dormitoare cu 3 paturi, (2 dormitoare au comună o baie dotată cu dușuri, wc-uri și chiuvete)
- 1 dormitor cu 5 paturi, cu baie proprie dotată cu duș, wc și chiuvetă.
- oficiu,
- vestiar infirmiere.

Etaj:

- 7 dormitoare, fiecare cu câte 2 paturi și o baie comună la 2 dormitoare.

PAVILION C – parter:

- cabinet medical,
- cabinet de consultații,
- cabinet psiholog,
- 3 dormitoare,
- 2 băi,
- 2 vestiare,
- izolator.

Etaj:

- 7 dormitoare, fiecare cu câte 2 paturi,
- 4 băi, dotate cu 1 duș, 2 wc-uri și 1 chiuvetă.

CURTE:

- depozit lemne,
- spălătorie/uscătorie,
- 2 magazine pentru depozitarea materialelor igienico-sanitare, obiecte și materiale necesare activității centrului,
- morgă,
- 1 centrală termică,
- stație de epurare,
- atelier întreținere,
- clădire dezafectată.

2. Beneficiari

Structura pe gen	
12 femei	34 bărbat

Vârsta beneficiarilor

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
		1	3	17	12	9	3	1

Toți beneficiarii sunt persoane încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de handicap

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/ SIDA	Boli rare	Surdocecat e
9	1			16	7	13			

Gradul de Handicap

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/Ușor
4	3	27	12

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

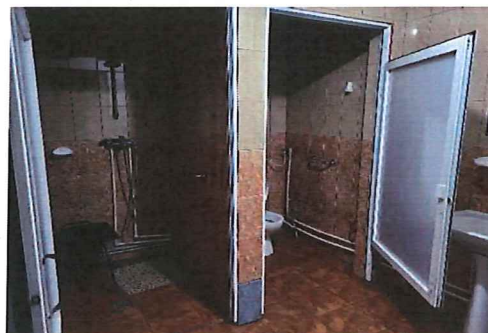
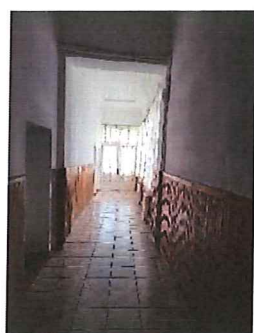
Art. 9 Accesibilitate

Centrul se află situat în centrul localității Lunca Mureșului, cu acces la mijloace de transport în comun, stația microbuzului fiind plasată vis-a-vis de centru, la 1 min de mers jos de la ieșirea din centru. Biserica este situată pe aceeași stradă, la 5 minute de mers pe jos de centru.

Centrul prezintă o serie de probleme în privința asigurării accesibilizării fizice. În prezent, lipsesc mai multe tipuri de accesibilizări care pot facilita atât accesul în centru, cât și mobilitatea în interiorul centrului. De exemplu, **lipsește rampa de acces în pavilionul A prin care se pătrunde în incinta centrului, cât și mâna curentă pe holurile din pavilioanele A și B și în unele băi din pavilioanele B și C. În plus, în pavilioanele B și C nu există lift, elevator sau platformă pentru deplasarea pe verticală,** beneficiarii folosind scările pentru deplasarea între etaje. La momentul

vizitei, niciunul dintre beneficiarii găzduiți la etajele acestor două pavilioane nu sunt utilizatori de fotoliu rulant, însă o beneficiară folosește bastonul când se deplasează. În același timp, centrul are rampe de acces în pavilioanele B și C, și de ieșire din A, precum și dispozitive asistive cum ar fi scaunele de duș. La interior există semne (săgeți de direcționare), cu scop de orientare și ghidare.

Centrul pune la dispoziție persoanelor cu dizabilități o serie de materiale informative în format accesibilizat. De exemplu, echipa de monitorizare a putut consulta Carta și Ghidul Beneficiarului redactate cu imagini și pictograme în format audio-video. Materialul este prezentat beneficiarilor, conform spuselor angajaților, în sala de activități (club) cel puțin o dată pe an, iar activitatea este consemnată sub forma unui proces verbal și menționat în Registrul privind informarea beneficiarilor.



Pavilionul A



Hol parter



Hol etaj



Băi parter

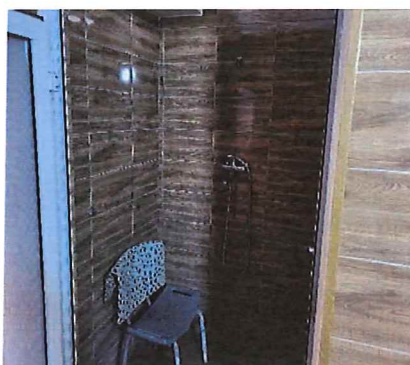


Băi etaj

Pavilionul B



Hol parter



Hol etaj

Pavilionul C

Art. 20 Mobilitate personală

Dintre cei 46 de beneficiari găzduiți în centru, 6 sunt utilizatori de fotoliu rulant, 3 folosesc cadre fixe, 4 utilizează cârje cu sprijin pe antebraț și o beneficiară se deplasează cu ajutorul bastonului. Centrul găzduia 49 de beneficiari cu dizabilități grave și accentuate. Beneficiarilor dispun de fotoliilor rulante simple, scaune pentru folosirea toaletei sau dușului, cadre de mers fixe și pliabile, seturi de cârje cu sprijin pe antebraț și bastoane.

Pentru deplasările beneficiarilor în vizitele organizate la diferite obiective se închiriază autocar, pentru programări la medic se utilizează cele 2 autoturisme ale centrului, unul cu 5 locuri, respectiv 7 locuri. Pentru deplasări mai mici, la biserică, magazin, piață, beneficiarii se deplasează pe jos sau cu bicicleta.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Conform „Registrului privind informarea beneficiarilor” se efectuează informări periodice, cu diferite tematici precum: „activitatea curentă a beneficiarilor centrului”, „drepturile beneficiarilor”, „recunoașterea formelor de abuz, neglijare, exploatare, violență”, „carta drepturilor beneficiarilor”, „alimentația diversificată și echilibrată”, „efecte nocive ale consumului de tutun”, „accesul la viața independentă și integrarea în comunitate”, „despre măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarului prin aplicarea de chestionare în acest sens” etc. Din discuțiile cu asistentul social aceste informări se realizează într-un mod accesibil înțelegerii beneficiarilor, prin desene, mimică, gestică și asocieri cu elemente reale, și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie, cu pictograme.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii (care au dorit și au putut discuta) a reieșit că aceștia își cunosc în mare parte drepturile și înțeleg modalitatea de exercitare a acestora.

Accesul la informație este facilitat și de televizoare și laptopuri la care rezidenții au acces în centru. Există televizoare funcționale în fiecare dormitor, cât și în camera de vizită și în sala de activități (club). În sala de activități există instalat și un laptop cu acces facil la internet, acesta fiind utilizat de beneficiarii doritori ori de câte ori doresc. Unii beneficiari dețin telefoane mobile pe care știu să le

utilizeze, iar doi beneficiari dețin laptopuri. Din observațiile de pe parcursul celor 3 zile de vizită și din discuțiile cu beneficiarii a reieșit că aceștia puteau viziona programe tv oricând doreau, câțiva dintre aceștia au menționat numele anumitor emisiuni tv sau filme preferate.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art.12 Recunoaștere egală în fața legii

În centru se află 3 beneficiari puși sub interdicție judecătorească, instanțele competente numind tutore pentru aceștia un membru din familiei.

Din discuțiile cu asistentul social, pentru cei 3 beneficiari pentru care s-a stabilit punerea sub interdicție judecătorească, s-a dispus reexaminarea punerii sub interdicție, tutori acestora primind documente în acest sens.

S-a identificat existența unei proceduri privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, iar instrumentul utilizat pentru a oferi susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii este „Fișa beneficiarului”. Personalul implicat în acțiunile legate de asistența pentru luarea unei decizii este asistentul social. În „Fișa beneficiarului” elaborată lunar era menționat la rubrica „Asistență și suport pentru luarea unei decizii” acordarea suportului pentru ordonarea logică a informațiilor privind identificarea unei probleme, timpul alocat pentru această activitate (acțiune) era de 30 de minute.

Art. 13 Acces la justiție

Până în prezent beneficiarii nu au solicitat asistență juridică. Nu există persoane care sunt parte într-un proces civil sau penal.

c) Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul de viață

Toți beneficiarii au spațiul propriu, curat, bine îngrijit, iar spațiul din dreptul patului este personalizat cu obiecte decorative, icoane etc. Serviciile de asistență și îngrijire pe care aceștia le primesc în centru sunt conforme, relația dintre personal și beneficiari fiind una bazată pe încredere.



Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016. În anul 2022 au fost înregistrate 7 cazuri de deces și 1 deces în anul în curs, cauzele cele mai des întâlnite în certificatul constatator fiind insuficiența respiratorie. Nu au existat cazuri de moarte suspectă.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în incinta centrului cât și în anumite spații din centru este strict reglementat. De exemplu, accesul în curtea centrului se face pe o poartă care este încuiată permanent, iar accesul în incinta centrului se face prin accesare interfonului. Accesul în bucătărie se face printr-un spațiu de primire, cu circuit prestabilit pentru personal.

Vizitatorii beneficiarilor completează fișele de vizită și sunt consemnați în registrul de vizite, programul de vizita este zilnic între orele 10 și 20. Există o cameră de vizită amenajată corespunzător în care se desfășoară vizitele.

Nu există un sistem de supraveghere video care să monitorizeze spațiile comune din interior sau exterior, dar există personal angajat care asigură paza 24 de ore.

Rezidenții pot ieși din centru doar cu respectarea regulilor de organizarea interioară. Ieșirile din centru se efectuează cu bilet de voie sau cu însoțitori pe distanțe mai lungi, în cazul beneficiarilor care se deplasează mai greu. Pentru ieșirile în comunitate există un program afișat la intrarea în centru, care este respectat de către beneficiari, aceștia anunțând în prealabil personalul centrului când ies la plimbare, biserică sau magazin.

În centru nu se practică conțenționarea.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant

Situațiile de conflict sau agitație psiho-motorie sunt gestionate de către personalul angajat, așa cum a reieșit din discuțiile cu acesta. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, este contactat Serviciul Unic de Urgență 112.

Centrul are elaborată „Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante”. În „Registru de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante” nu este consemnat niciun eveniment de acest tip.



Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Pe perioada vizitei de monitorizare, nu au fost identificate situații de exploatare, violență și abuz. Echipa de vizitare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz. În timpul vizitei, s-a putut observa relaționarea dintre personal și beneficiari bazată pe respect, încredere și prietenie. În „Caietul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor” nu s-au găsit mențiuni cu privire la sesizări sau reclamații din partea beneficiarilor. Pe parcursul celor 3 zile de vizită, echipa de monitorizare a discutat cu beneficiarii care nu au indicat situații care ar fi putut face obiectul unor sesizări sau plângeri.

La nivelul centrului, sunt luate o serie de măsuri pentru prevenirea situației de exploatare, violență și abuz. De exemplu, angajații centrului au pus la dispoziția echipei de monitorizare, procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. În plus, informarea beneficiarilor cu capacitate redusă de înțelegere cu privire la modalitatea de sesizare se face prin limbaj repetitiv, simplu, însoțit de gesturi și asocieri cu elemente reale, făcut de persoanele de suport, așa cum reiese din discuțiile cu personalul angajat al centrului. Centrul are elaborată „Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor”. Există o cutie de sesizări și reclamații montată la loc vizibil și ușor de accesat, aceasta este deschisă săptămânal de către director și doi beneficiari.

Art.17 Protejarea integrității persoanei

În centru au fost identificate mai multe aspecte care ar putea pune în pericol viața și integritatea fizică a beneficiarilor. De exemplu, în apropierea clădirilor în care se află centralele termice **se află depozitate lemne neasigurate.** În curtea centrului **se mai găsesc depozitate și cărămizi neasigurate**, aflate în apropierea unei clădiri private, dezafectate. În plus, anumite zone ale acoperișului și pereților exteriori ai pavilionului A, în componența căruia se află birourile administrative, bucătăria, sala de mese, sala de vizită, sala de activități și 4 dormitoare, **se afla într-un stadiu avansat de degradare. Aleile din curte sunt decopertate, prezintă suprafețe neregulate, existând riscul ca beneficiarii să se împiedice.** Deplasarea este îngreunată în special în cazul utilizatorilor de fotolii rulante.

În același timp, la nivelul centrului sunt luate măsuri pentru protejarea integrității persoanei. De exemplu, un beneficiar este imobilizat la pat utilizând saltea pneumatică antiescară cu cilindrii de circulare a aerului.



Pavilion A





d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.18, 19, 26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

În prezent, nu există demersuri de transfer a rezidenților în comunitate. Ultima reintegrare în familie a avut loc în anul 2017, în timp ce în ultimii doi ani nu au existat transferuri în comunitate. În schimb, există transferuri între centre, la momentul vizitei de monitorizare s-a regăsit o solicitare de transfer a unui beneficiar la CRRN Brâncovenesti - centru de unde se transferase cu ceva timp în urmă.

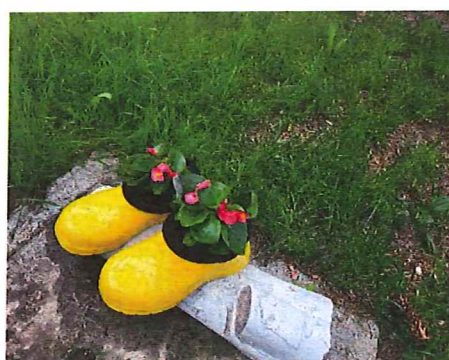
Art. 26 Abilitare și reabilitare

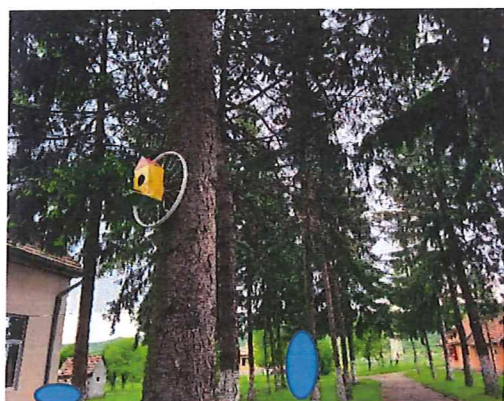
Beneficiarii participă la activități organizate în sala de activități(club), precum: terapie ocupațională (confectionarea de obiecte decorative: roboți din pachete de țigări, coșuri de răchită etc.), educație motrică (popice, darts, lego duplo), desen, meloterapie. Aceste activități sunt stabilite în planul personalizat și sunt efectuate cu ajutorul asistentului social și al psihologului.



Beneficiarii participă la activitățile programate/stabilite, dacă doresc, dar desfășoară și activitățile pe care le preferă: astfel, doi dintre beneficiari foloseau laptopurile, alt beneficiar mai retras citea beletristică, iar un altul citea cărți religioase.

Unul dintre beneficiarii cu încadrare în grad de handicap fizic (membre inferioare amputate parțial) lucra în grădină, făcând aranjamente florale pline de fantezie, utilizând cauciuri uzate, o pereche de mănuși chirurgicale sau chiar un scaun/fotoliu rulant nefolosit. Beneficiarul i-a dat un nume lucrării sale « Broscuța ». A vopsit în culorii vii, optimiste un scaun pe care l-a folosit mai apoi pe post de masă pentru jocul de cărți. Alți beneficiari au vopsit cauciuri uzate realizând « buburuze » pe care le-au folosit la împrejmuirea straturilor de flori, dând astfel grădinii un aspect vesel și plin de viață.





Posturile de kinetoterapeut, terapeut ocupațional, precum și 3 posturi de asistent social sunt vacante.

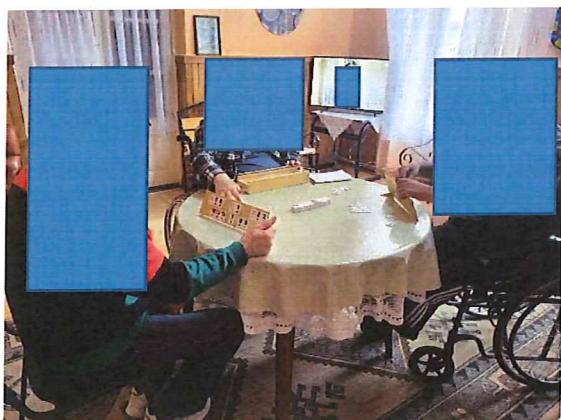
Centrul dispune de cabinet de sociologie și cabinet de psihologie.

Echipa de monitorizare a identificat o serie de nereguli privind activitățile desfășurate de psihologul centrului. În cabinetul psihologului nu s-a regăsit programul afișat pentru evaluarea psihologică sau programul pentru consilierea psihologică. « Planul de activitate psihologic 2023 »

și « Planul de consiliere 2023 » au fost prezentate ulterior echipei de vizitare de către psiholog. În același timp, « Fișele de consiliere » și « Fișele de evaluare psihologică » întocmite de psiholog erau evaziv completate (fără a detalia simptomele, intervențiile, recomandările, obiective etc.).

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Cele mai multe dintre activitățile recreative și de timp liber se desfășoară în centru, în timp ce rezidenții nu au ocazia să participe la evenimente culturale sau recreative în comunitate. Beneficiarii au acces în cadrul centrului la o curte spațioasă, unde este foarte mult spațiu verde cu bănci amplasate și grădina de flori. Rezidenții antrenați în diverse jocuri de societate (table, remy, joc de cărți etc.) nu au însă la dispoziție un foisor în curte unde ar putea să-și petreacă timpul. Pentru astfel de activități beneficiarii folosesc sala de vizite (pavilion A).



Activitatea culturală, de recreere/socializare, se desfășoară în interiorul centrului, atunci când vremea nu este prietenoasă și în majoritatea timpului în curtea centrului. Beneficiarii mai merg la biserica din sat, la cumpărături la magazinele din localitate sau la târgul de legume din localitate sau din orașul Reghin. Lunar, în cadrul centrului vine echipa mobilă a Bibliotecii Municipale Reghin care aduce cărți pentru beneficiari.

În ultimii ani rezidenții CIA Lunca Mureșului nu au fost în excursii sau alte activități recreative în afara centrului. Ultima excursie organizată de centru pentru beneficiari a fost în anul 2017, la mănăstirea Sf. Prooroc Ilie Toplița, mănăstirea Adormirea Maicii Domnului Izvorul Mureșului, lacul Sf. Ana, băile Covasna.



e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Centrul nu are amenajată o cameră intimă. La momentul vizitei nu era niciun cuplu declarat.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Beneficiarii nu sunt consiliați în privința întemeierii unei familii, în baza consimțământului liber și deplin.

f) Educație (art. 24 CDPD)

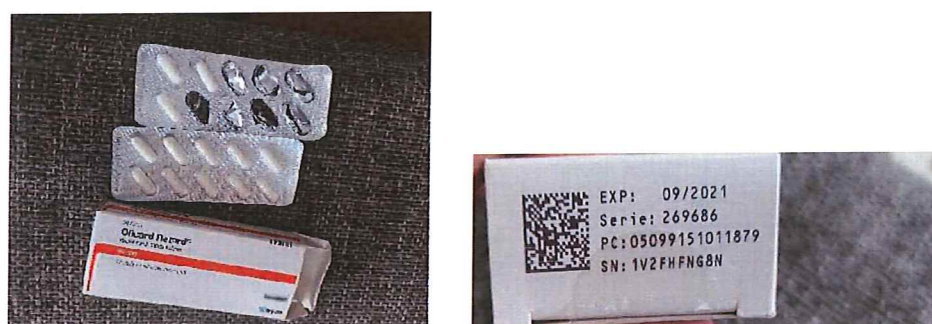
La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare. Majoritatea beneficiarilor au urmat cursuri școlare primare, gimnaziale, licee, diverse școli profesionale, sau speciale. Niciunul din cei 46 de beneficiari ai centrului nu pot sau nu doresc să se implice într-o activitate de tip educațional, așa cum reiese din discuțiile cu personalul angajat al centrului.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

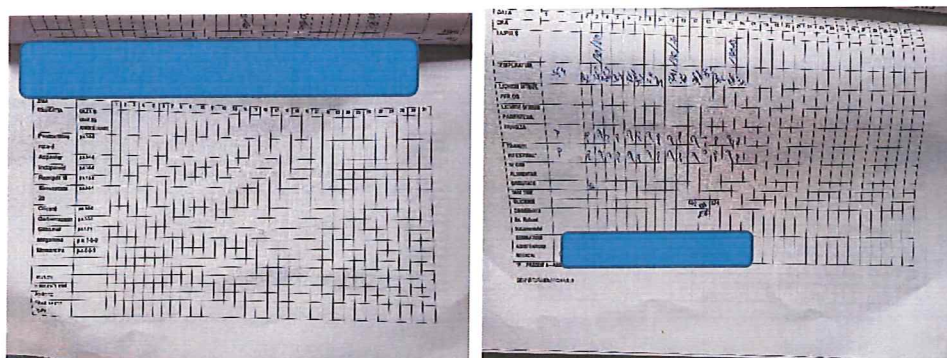
La nivelul centrului, au fost luate măsuri pentru asigurarea asistenței medicale primare și preventive. CIA Lunca Mureșului are amenajat cabinet medical și cabinet de consultații. Toți beneficiarii sunt înscriși la un medic de familie. 38 dintre beneficiari sunt înscriși la medicul angajat al centrului și restul sunt înscriși la un alt medic de familie din localitate. Administrarea medicației se face de către asistentul medical de tură, exclusiv în baza recomandărilor medicului. Medicamentele, respectiv cele psihotrope și neuroleptice sunt asigurate în dulăpioare pentru fiecare beneficiar, la care are acces doar personalul medical. Analize medicale se efectuează anual, cu programare la laboratoarele „Dorna Medicals-Bistrița și „Dona Medicals-Reghin”. Pentru urgențele medicale se apelează numărul unic de urgență 112.

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a identificat o serie de nereguli privind evidența administrării tratamentului. În primul rând, au fost găsite 2 cutii cu medicamente

expirate (una din anul 2021 și una din anul 2022), din discuțiile cu medicul angajat al centrului și asistenta medicală a reieșit faptul că nu s-au administrat capsule din cutiile respective. Medicamentele expirate au fost pregătite pentru a fi preluate de firma care colectează deșeurile medicale, aceasta vine săptămânal în centru.



În plus, fișele de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarului, efectuate lunare, în care este menționat tratamentul nu erau completate. În fișele respective era menționat tratamentul zilnic, dar nu reieșea dacă acesta era administrat.





În același timp, la nivelul cabinetului medical nu există condica de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile, iar medicul angajat al centrului nu știa de obligativitatea legală a acestei condici, deși aceasta era trecută și în responsabilitățile din fișa postului său.

De exemplu, Serviciile stomatologice sunt asigurate de cabinetele de stomatologie private din localitatea Lunca Mureșului. În ultimele 12 luni pentru 8 beneficiari s-au efectuat intervenții stomatologice, pentru aceștia s-au efectuat extracții dentare sau tratament. La momentul vizitei, 42 de beneficiari prezentau afecțiuni cronice, dintre care doar 4 nu necesită tratament. 23 de beneficiari primesc tratament neuropsihic (17 tratament psihiatric, 3 tratament neurologic, 3 tratament asociat).

Asistența psihiatrică este asigurată de un medic care vine în centru la 6 luni și efectuează consultul beneficiarilor. Acesta emite scrisori medicale pe baza cărora medicul de familie emite rețete, iar modul de administrarea a tratamentului este lipit pe ușa dulapului de medicamente al fiecărui beneficiar. Din discuțiile cu medicul angajat al centrului se ține cont de părerea beneficiarului în privința administrării medicației. Asistență neurologică și alte serviciile medicale de specialitate sunt accesate în cadrul Spitalului Municipal Dr. Eugen Nicoară din orașul Reghin.

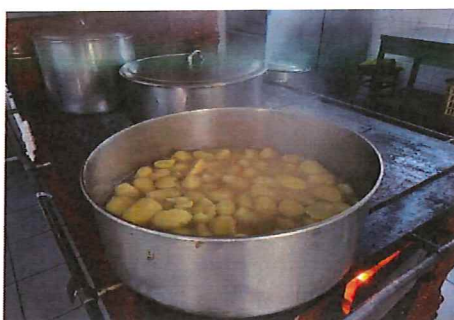
S-a regăsit la dosarele beneficiarilor formularul de exprimare a acordului pacientului informat semnat de către aceștia sau reprezentanții legali ai acestora. Din discuțiile cu medicul angajat al centrului a reieșit faptul că beneficiarul/reprezentantul legal este informat în privința tratamentului, a efectelor secundare, a posibilității unor internări etc.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 din CDPD)

Niciunul dintre beneficiarii serviciilor sociale CIA Lunca Mureșului cu drept de muncă nu este încadrat în câmpul muncii și **nu au evaluarea capacității de muncă efectuată.**

i) Standardele de viață și protecție socială adecvate (art. 28 din CDPD)

Beneficiarii primesc hrană gătită în bucătăria centrului, acesta dispune de bucătărie proprie dotată corespunzător (mașină de gătit – sobă cu plită, chiuvete, frigider, congelator, spațiul de pregătire și preparare carne, spațiul de pregătire și preparare legume și fructe). Probele alimentare din meniu sunt păstrate separat în frigiderul din cadrul bucătăriei.



Există grafic de monitorizare a temperaturii pentru frigidere.

Meniul este afișat la loc vizibil, acesta este întocmit de către administrator, realizat de bucătar, aprovizionat de către magazioner, verificat de medic, aprobat de director. Medicul, angajat al centrului se asigură că se respectă regimurile alimentare și că hrana este corespunzătoare din punct de vedere

calitativ și caloric. Se asigură și regim alimentar pentru beneficiarii cu diabet. Beneficiarii își manifestă dorința cu privire la meniu, solicitând diverse mâncăruri, lucru de care personalul ține cont. Din discuțiile cu beneficiarii centrului a reieșit că mâncarea este gustoasă și sățioasă.

Există o sală de mese cu o capacitate de 40 de locuri. 28 de beneficiari servesc masa în sala de mese, excepție făcând beneficiarii care nu se pot hrăni singuri și care necesită sprijin din partea personalului (18 persoane sunt hrănite cu ajutor din partea infirmierelor).

Centrul asigură apa rece de la sistemul centralizat la nivel de localitate iar apa caldă și căldura este asigurată prin intermediul centralei termice proprii, acesta este dotat cu 2 centrale de mare capacitate cu încălzire pe lemne.

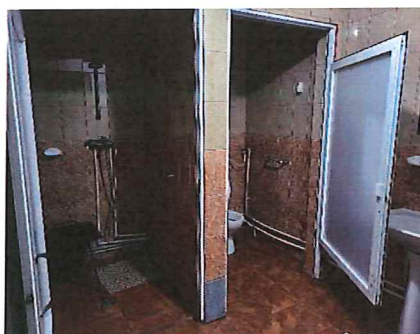
Toate spațiile sunt dotate corespunzător și curate. Dormitoarele sunt aerisite, având o ambianță termică potrivită. Acestea sunt dotate cu mobilier adecvat, permit accesul în fotoliu rulant și accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului, respectiv a igienei individuale zilnice.

Dormitoarele sunt în majoritatea lor ocupate de 2 persoane, dar sunt și camere cu un singur beneficiar, 3 sau chiar 4 (un singur dormitor din pavilionul B). Obiectele de cazarmament sunt curate și bine întreținute.

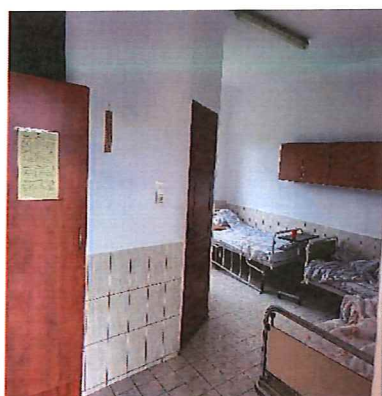
Grupurile sanitare deservesc 4 persoane, există grupuri sanitare cu acces din două dormitoare.



Dormitor pavilionul A



Baie pavilion A



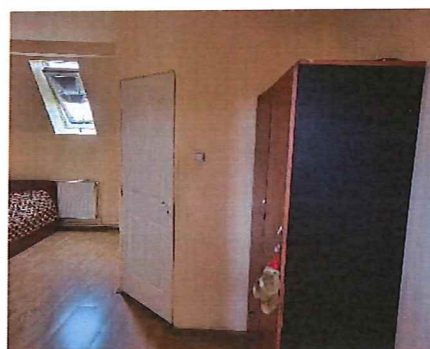
Dormitor parter pavilion B



Baie parter pavilion B



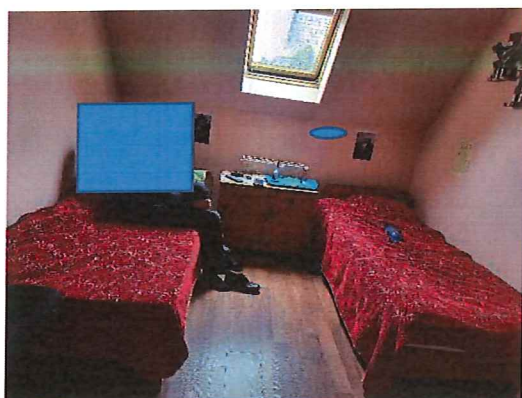
Dormitor etaj pavilion B



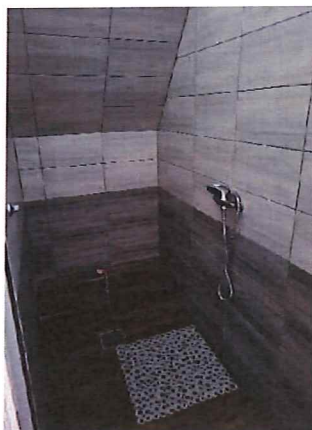
Dormitor parter pavilionul C



Baie parter pavilion C



Dormitor etaj pavilionul C



Baie etaj pavilion C

13 beneficiari sunt purtători de scutece absorbante, aceștia având nevoie de sprijin și asistență pentru realizarea igienei personale, într-un mod corespunzător. Din discuțiile cu personalul a reieșit faptul că 29 de beneficiari au nevoie de sprijin pentru realizarea igienei personale.

Spălătoria și uscătoria sunt amplasate într-o anexă, compusă din 2 camere, dotată cu 2 mașini de spălat tip industrial, uscător, mașini de uz casnic, precum și zona de uscat rufe pe timp de iarnă.

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a identificat o serie de nereguli privind starea clădirii (pavilionul A) care se află într-o stare avansată de degradare, fiind închiriată nu se alocă fonduri pentru reparații. Sunt necesare reparații ale acoperișului, tavanelor și pereților în anumite zone. Proprietarul a renovat doar fațada clădirii dinspre stradă, iar fațada din curte necesită reparații majore și urgente. Tot în acest pavilion s-a identificat tencuiala căzută la ușa unui dormitor.



poze fațadă din curte pavilion A

De asemenea, în singurul dormitor cu 4 beneficiari (pavilionul B) există o infiltrație în perete, chiar deasupra patului unui beneficiar, zonă care necesită reparații urgente. Tot la pavilionul B, rampa necesită reparații, lipsesc bucăți de gresie sau sunt sparte.



Pavilion B



În privința accesului egal la sistemul de pensii, 24 de beneficiari sunt pensionați (11 au pensie de invaliditate și 13 au pensie la limită de vârstă), toți plătesc contribuția lunară de întreținere. Aceștia își gestionează singuri veniturile, de către tutorii acestora, sau, pentru 5 beneficiari rudele acestora, la cererea beneficiarilor.

j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În contextul epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, în centru au fost înregistrate un caz de deces în anul 2022.

k) Participarea la activitatea politică și publică (art. 29 din CDPD)

Având în vedere că toți beneficiarii au drept de vot, aceștia și-au manifestat dorința pentru a-și exercita acest drept, fie prin deplasarea la secția de votare sau solicitarea urnei mobile.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență LUNCA MUREȘULUI, sat Lunca Mureșului, comuna Aluniș, județul Mureș echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

- **Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

Art. 9 Accesibilitate

- Accesibilizarea cu rampă la intrarea în pavilionul A, cu mână curentă pe holuri în pavilioanele A și B
- Accesibilizarea cu mână curentă în băile unde lipsește din pavilioanele B și C .
- Montarea unei platforme pentru deplasarea pe verticală a beneficiarilor în pavilioanele B și C.

Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

- Sprijinirea demersurilor în vederea reevaluării măsurii de punere sub interdicție.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

- Asigurarea unui sistem de supraveghere video care să monitorizeze spațiile comune din interior.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

- Îngrădirea lemnelor din curte și a cărămidilor.
- Realizarea reparațiilor la nivelul acoperișului și a fațadei în pavilionul A.
- Demararea lucrărilor de reparații ale aleilor din curtea interioară a centrului.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

- Se recomandă evaluarea nevoilor individuale pentru identificarea celor mai potrivite soluții care să asigure o viață independentă și includere în comunitate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

- Completarea fișelor de evaluare psihologică și consiliere, astfel încât să prezinte starea, evoluția beneficiarului, tipul de intervenție acordat, obiectivele propuse/stabilite (fișa de consiliere psihologică), rezultatele și recomandările evaluării/consilierii.
- Organizarea procesului pentru ocuparea posturilor vacante.

Art. 30 Participarea la viața culturală, timp liber și sport

- Amenajarea curții interioare și dotarea acesteia cu elemente adecvate pentru desfășurarea activităților recreative, timp liber.
- Colectarea informațiilor despre activitățile culturale, sportive și de petrecere a timpului liber în comunitate și sprijinirea beneficiarilor pentru a participa la ele.
- Organizarea și efectuarea de activități de recreere cu beneficiarii.



Art. 22 Dreptul la viață personală

- Identificarea unui spațiu și amenajarea acestuia cu destinație de cameră intimă.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

- Informarea beneficiarilor cu privire la dreptul acestora privind întemeierea unei familii.

Art. 25 Sănătatea

- Completarea zilnică a fișelor de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarilor, astfel încât să reiasă din aceasta că medicația i-a fost administrată beneficiarului conform schemei de tratament.
- Întocmirea unei condici de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile.
- Verificarea periodică a stocului de medicamente, astfel încât să nu mai existe medicamente expirate.

Art. 27. Munca și încadrarea în câmpul muncii

- Evaluarea capacității de muncă a beneficiarilor și efectuarea demersurilor în vederea încadrării acestora pe piața liberă a muncii, acolo unde este posibil, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

- Înlocuirea gresiei sparte/ciobite de la intrarea în pavilionul B.
- Efectuarea de reparații/zugrăveli la peretele din dormitor(pavilionul B).
- Efectuarea de reparații/zugrăveli în spațiile comune din pavilionul A (tavanul din holuri, perete din sala de vizită).
- Efectuarea de reparații a tencuielii căzute la ușa dormitorului.



Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile de la primirea raportului, un răspuns, motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta. Mai multe imagini pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.

Inspector de monitorizare – Vizantin Daniela

Expert independent – Angheluță Aymone

ANGHELUTA
AYMONE

semnat digital de
ANGHELUTA AYMONE
Data: 2023.06.08 10:56:26

Expert independent – Mihai Mihaela Elisabeta