



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1698 / 21.06.2023

Către,

*Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu
Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș*

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 1529 / 07.06.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată în perioada 15.05.2023 - 16.05.2023 la *Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș*, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa secretariat@consiliuldemonitorizare.ro.

Cu deosebită considerație,

PRESEDINTE

Emanuel Gabriel BOTNARIU





ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1699/21.06.2023

Către,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 1529/04.06.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată în perioada 15.05.2023 - 16.05.2023 la ***Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș***, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa secretariat@consiliuldemonitorizare.ro.

Cu deosebită considerație,

PRESEDINTE

Emanuel Gabriel BOTNARIU





ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1700 / 26.06 2023

Către,

Consiliu Județean Mureș
Nr.Reg. 10567 din 22.06.2023

Consiliul Județean Mureș

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 1529 / 04.06.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată în perioada 15.05.2023 - 16.05.2023 la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș**, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa secretariat@consiliuldemonitorizare.ro.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE

Emanuel Gabriel BOTNARIU





ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Tralan nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1529/04.06.2023



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru
Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 118/11.05.2023 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 15.05.2023 – 16.05.2023, la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș, denumit în continuare „Centru”**.

Din echipa de vizită au făcut parte **Clara Mica** – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Mocanu Marius** – expert independent și **Daju Vasile** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Mureș, cu personalitate juridică.

Centrul este un serviciu social de tip rezidențial cu cazare care ar trebui să furnizeze un ansamblu de activități sociale, activități de asistență medicală, de îngrijire, de abilitare și reabilitare. Conform regulamentului de organizare și funcționare al centrului, disponibil la sediul acestuia, scopul centrului este acela de a oferi astfel de servicii sociale conform nevoilor beneficiarilor, în special în vederea asigurării depășirii situațiilor de risc și dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții. În plus, conform documentației centrului, acesta ar trebui să asigure persoanelor adulte cu dizabilități găzduire de tip familial în sistem protejat, precum și suport pentru asigurarea unei vieți autonome și active.

La data efectuării vizitei, centrul era în procedură de relicențiere, licența LF nr. 0000147, fiind expirată la data de 23.02.2022. Centrul are o capacitate de 40 de locuri, la data efectuării vizitei fiind ocupate de 37 beneficiari, persoane adulte cu dizabilități.

Echipa de monitorizare a identificat în centru proceduri de lucru și registre precizate de standardele minime de calitate pentru serviciile rezidențiale pentru adulți cu dizabilități (Legea 8/2019, Anexa 1).

Furnizarea de servicii sociale în regim rezidențial în cadrul centrului este asigurată de ce 43 salariați, conform Organigramei și Statului de funcții DGASPC Mureș, respectiv:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director centru	1	0
Asistenți medicali	7	0
Infirmieri	11	0
Kinetoterapeut	1	0
Ergoterapeut	1	0
Psiholog	1	0
Asistent social	2	0
Inspector de specialitate	1	1
Maseor	1	0
Educator specializat	1	0

Animator socioeducativ	1	0
Spălătoreasă	1	0
Bucătari	5	0
Paznic	4	0
Personal administrativ	6	0
TOTAL	43	0

2. Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în centru sunt persoane adulte cu vârste cuprinse între 30 de ani și peste 90 de ani, care prezintă o dizabilitate atestată prin certificat emis de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Mureș, persoane cu întârziere gravă/medie în dezvoltarea mintală sau alte afecțiuni fizice și/sau asociate.

Toți beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale, încadrați în grad de handicap, cu abilități medii, care sunt dependenți sau au nevoie de sprijin, cu domiciliul/reședința în județul Mureș, după cum urmează:

TOTAL BENEFICIARI = 37

FETE = 16

BĂIEȚI = 21

Vârsta	Nr. Beneficiari
30 – 39 ani	3
40 – 49 ani	6
50 – 59 ani	8
60 – 69 ani	7
70 – 79 ani	8
80 – 89 ani	4
Peste 90 ani	1
Total	37

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	4	7	18	8	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Auditiv	Asociat	Somatic	Fizic
Nr. Beneficiari	12	6	1	3	2	11

Echipa de vizitare a stat de vorbă cu beneficiarii, iar din răspunsurile acestora a reieșit faptul că sunt mulțumiți de relația cu personalul centrului, de cantitatea și calitatea alimentației și de atitudinea personalului. Comportamentul beneficiarilor observat de echipa de monitorizare pe parcursul vizitei a indicat apropierea dintre aceștia și angajați, precum și o relație de respect reciproc.

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Centrul se află situat în orașul Reghin, județul Mureș, iar accesul către centru se face facil cu mijloace de transport în comun sau proprii. Centrul este amplasat în proximitatea resurselor din comunitate, acesta este racordat la rețeaua de curent electric, la rețeaua de apă și canalizare.

Centrul dispune de autoturism propriu, accesibilizat, cu care beneficiarii merg către centre medicale pentru a-și rezolva problemele de sănătate, însoțiți de personalul centrului.

La intrarea principală în centru există rampă de acces, iar la spațiile interioare nu există praguri care să îngreuneze deplasarea beneficiarilor. În centru sunt 7 beneficiari care utilizează fotoliul rulant și 3 beneficiari imobilizați la pat.



Pe holurile centrului sunt prevăzute sisteme de accesibilizare tip "mână curentă"

Grupurile sanitare nu sunt prevăzute cu sisteme pentru persoanele cu dizabilități – bară de susținere. Dușurile nu sunt accesibilizate cu bară de susținere.

Rezidenții sunt în general informați privind aspectele vieții zilnice din centru. De exemplu, aceștia au la dispoziție informații despre meniul zilnic și programul săptămânal de activități,

care sunt afișate în spațiile centrului. În plus, beneficiarii pot consulta și Carta Beneficiarului afișată într-un loc vizibil și accesibil acestora.



Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă. Informările sunt periodice și sunt realizate atât de educatori și psiholog, cât și de asistenții sociali din cadrul centrului.

Dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații centrului. De asemenea, aceștia au acces la informații prin intermediul mass-media și internet. Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a beneficiarilor față de personalul centrului, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familie. Totodată, din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu directorul centrului s-a putut observa faptul că fiecare beneficiar aflat în centru își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

b). Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Din analiza documentelor și a dosarelor s-a constatat că 3 beneficiari sunt puși sub interdicție având tutori desemnați din familie. La data vizitei nu era demarată procedura de reexaminare a măsurii de punere sub interdicție, în conformitate cu prevederile art. 20 alin. 6 din Legea nr. 140/2022.

Deși articolul 12 prevede asigurarea exercitării capacității juridice inclusiv prin asigurarea sprijinului în luarea deciziei, personalul nu a beneficiat de formare și/sau perfecționare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD) și comunicarea și interacțiunea cu persoanele cu dizabilități din perspectiva drepturilor omului, la suportul în luarea deciziei și implementarea în activitatea de zi cu zi din centru. Cu toate acestea, centrul are o procedură privind furnizarea sprijinului în luarea deciziei, pe care angajații spun că o aplică.

În privința accesului la justiție, echipa de monitorizare nu a identificat în centru situații în care să fie necesară asistența juridică. La nivelul centrului există un jurist care poate reprezenta și/sau sprijini beneficiarii pentru probleme juridice, juristul fiind din cadrul DGASPC Mureș.

c). Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Intrările și ieșirile din centru sunt reglementate conform regulilor de organizare interioară. Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din relatările beneficiarilor cu care echipa de vizitare a purtat discuții s-a constatat că o parte din beneficiari se pot deplasa în afara centrului, deoarece starea de sănătate în care se află le permite acest lucru. Ieșirea din centru se face pe baza biletului de învoire aprobat de directorul centrului, conform unei proceduri privind ieșirea în comunitate. Paza este asigurată prin contract cu firmă specializată. La momentul vizitei, *centrul nu era dotat cu un sistem de monitorizare video, nici la interior (în spațiile comune), nici la exterior.*

La nivelul centrului, sunt luate unele măsuri pentru prevenirea situațiilor de violență și abuz. De exemplu, există o procedură privind semnalarea și prevenirea exploatării, abuzului și violențelor pe care echipa de monitorizare a putut să o consulte, precum și un registru pentru consemnarea unor astfel de situații (sesizarea este adusă la cunoștința autorităților abilitate să ia măsuri în interesul victimei, urmând să asigure accesul la servicii specializate). Conform registrului privind perfecționarea continuă a angajaților consultat de echipa de monitorizare, cât și din discuțiile cu angajații, personalul din centru a fost instruit atât cu privire la prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii, cât și despre modalitățile de sesizare a diverselor forme de abuz la care ar putea fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

La nivelul centrului nu se aplică contenționarea. Conform spuselor angajaților, gestionarea modificărilor de comportament ale beneficiarilor cu dizabilități psihice sunt realizate, în principal, de către asistentul medical care în funcție de evoluția situației, administrează tratament medicamentos prescris de medicul specialist, iar în ultimă urgență se apelează la numărul de urgență 112.

Beneficiarii nu au semnalat situații de abuz, agresiuni fizice sau verbale din partea angajaților. Există uneori mici conflicte - șicanări între beneficiari, care sunt gestionate de către angajații centrului (se intervine prin discutarea cu beneficiarii până la aplanarea situației, după care se face consiliere psihologică). În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, izolează beneficiarul agresiv de ceilalți rezidenți și contactează serviciul de urgență 112. În centru nu există cutie de sesizări și reclamații, deoarece beneficiarii se adresează direct către conducerea centrului. Astfel, în prezent nu există în practică un sistem care să asigure anonimatul sesizărilor și reclamațiilor.

În curtea centrului nu există elemente de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor. *O parte din împrejmuirea centrului necesită însă reparații.*



d). Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

La momentul vizitei de monitorizare, actele de identitate ale 3 beneficiari erau expirate, iar din discuțiile cu asistentul social urmând să le fie emise altele, când starea de sănătate le va permite deplasarea la biroul de evidență a persoanelor, sau când persoana din cadrul biroului de evidență se va deplasa în centru, pentru fotografierea acestora.

Activitățile la care participă beneficiarii se desfășoară în centru conform evaluării și planificării realizate de echipa multidisciplinară. La nivelul centrului, pentru fiecare beneficiar se întocmește Fișa beneficiarului, fișă ce cuprinde un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale beneficiarilor în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal al acestora.



Atât din discuțiile purtate cu personalul centrului, cât și din observațiile echipei de vizitare s-a desprins concluzia că printr-un contact permanent și o colaborare susținută cu beneficiarii, acestora li se asigură o calitate a vieții în conformitate cu standardele specifice obligatorii pentru serviciile sociale cu cazare. Beneficiarii sunt consiliați săptămânal, sau ori de câte ori este nevoie, de un psiholog. Conform angajaților, evaluările psihologice ale beneficiarilor se fac periodic pentru a cunoaște în permanență starea cognitivă și emoțională a acestora, în vederea luării de măsuri potrivite.

În cadrul centrului, beneficiarii au acces la spațiul exterior al centrului unde pot să socializeze, să joace cărți și rummy, să grădinărească. Sunt sărbătorite atât zilele de naștere ale beneficiarilor, cât și sărbătorile religioase mari din timpul anului. Beneficiarii au acces la TV și internet, iar o parte dintre ei sunt încurajați să desfășoare diverse activități gospodărești (curățenie, ajutor în bucătărie, amenajare zona exterioară etc).

e). Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, la nivelul centrului este întocmită procedura prevăzută de legislație în vederea asigurării confidențialității datelor cu caracter personal, datelor medicale și de reabilitare. În dosarele beneficiarilor au fost identificate acorduri privind folosirea datelor cu caracter personal. Centrul are o bază de date electronică privind beneficiarii găzduiți în centru care este actualizată oricând apar modificări.

Centrul asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu părinții, rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. În dosarele sociale există documente care atestă menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate.

Din discuțiile avute cu personalul din centru reiese că după relocarea centrului nu a mai fost spațiu pentru camera intimă, însă, în situația în care ar exista cupluri, aceștia ar putea locui împreună în aceeași cameră.

f). Educație (art. 24 CDPD)

În prezent niciunul dintre beneficiari nu urmează un program educațional, personalul invocând vârsta și încadrarea în grad de handicap.

g). Sănătate (art. 25 din CDPD)

Centrul are infrastructură și personal pentru acordare asistenței medicale primare. Aceasta este asigurată de către asistentele medicale, precum și de infirmiere, angajate pe perioadă nedeterminată. Organigrama centrului nu cuprinde funcția de medic. În cadrul centrului există un cabinet medical, dotat cu aparatură minimă de urgență și există și un stoc de medicamente necesar tratamentelor beneficiarilor.



Tratamentele sunt administrate beneficiarilor de către asistentul medical. *Gestionarea medicamentelor se face de către asistentul social, care împarte tratamentul în organizatoarele de medicamente conform prescripției medicului, iar asistentele medicale împart tratamentele beneficiarilor.*

Problemele stomatologice sunt rezolvate contracost la cabinet stomatologic privat, printr-un contract de colaborare.

Echipa de monitorizare a identificat o serie de nereguli privind acordarea serviciilor medicale. De exemplu, deși toți rezidenții au afecțiuni cronice, *analizele medicale obligatorii nu sunt efectuate anual, negăsindu-se la dosarul medical. În plus, evaluarea și reevaluarea psihiatrică nu se face o dată la 6 luni. La data vizitei, echipa de monitorizare nu a găsit dovada reevaluării psihice pentru majoritatea beneficiarilor, la dosarul medical, negăsindu-se scrisoarea medicală a medicului psihiatru. Din discuțiile atât cu directorul centrului, asistenta socială și asistenta medicală, aceste scrisori medicale s-ar regăsi la medicul de familie. Dosarele medicale ale celor 11 beneficiari care se află sub tratament neuropsihiatric nu conțin foaia de observație medicală și fișa de terapie. În centru, nu există un registru de evidență a stocului și administrării tratamentului neuropsihiatric.*

Situația deceselor:

Centru deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces. În intervalul 2021 - 2023 au fost înregistrate 11 decese, majoritatea rezidenților decedând în spital. Decesele sunt raportate Consiliului de Monitorizare conform procedurii din dispozițiile legale în vigoare.

h). Munca și încadrarea în muncă (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu era încadrat în câmpul muncii. Ocazional sunt informați de către personal cu privire la ofertele de locuri de muncă.

i). Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Centrul este format dintr-un corp de cladire S+P. La subsol este spălătoria și magazia de păstrare haine și lenjerii. În incinta centrului există un spațiu exterior pentru petrecerea timpului liber, amenajat cu băncuțe și două foisoare. În zona din spatele centrului este amenajată o uscătorie în aer liber.

La parterul corpului sunt dormitoarelor beneficiarilor, bucătăria, sala de mese, magazinele de alimente, centrala termică, spațiile comune și de activități de grup, birourile administrative - birou director centru, cabinetul medical, cabinet asistentă socială, baie și toaleta personalului, sală kinetoterapie, cabinet psiholog.

Accesul la subsol se face pe scarile interioare, care nu dispun de mana curentă, însă beneficiarii nu au acces în această zonă. În centru sunt 10 dormitoare prevăzute cu 3 paturi și grup sanitar propriu, 3 dormitoare cu 2 paturi și 1 dormitor cu 1 pat. Beneficiarii au acces la 3 grupuri sanitare, iar personalul la alte 3 grupuri sanitare distincte. În dormitoare, fiecare beneficiar dispune de pat propriu. Suprafața alocată fiecărei persoane în dormitoare respectă standardele în vigoare. Beneficiarii centrului au dulapuri proprii în care păstrează haine și încălțăminte adecvate genului și sezonului, cât și obiecte personale de igienă. Angajații centrului ne-au comunicat că, pentru o parte din beneficiarii centrului, asigurarea obiectelor de igienă personală se face de către ei, pentru o bună gestionare a acestora. *Mobilierul dormitoarelor este minimalist (pat, dulap, noptiere), cu urme mici de uzură fizică. În plus, și mobilierul din spațiile comune (mese, scaune, canapele) prezintă mici urme de uzură și nu este suficient pentru toți beneficiarii centrului.*

Echipa de monitorizare nu a identificat aspecte problematice privind asigurarea apei potabile, încălzirii și iluminării spațiului din centru. Centrul dispune de centrală termică pe gaz care furnizează apă caldă grupurilor sanitare și facilităților pentru prepararea hranei și încălzire pe timpul sezonului rece. Apa rece este asigurată din rețeaua publică a orașului. Dormitoarelor și spațiile comune dispun de lumină naturală și artificială, precum și de ventilație naturală suficientă.



Centrul are o spălătorie aflată la subsolul centrului, cele 3 mașini de spălat rufe fiind așezate în camera specială, fapt ce duce la respectarea circuitului de sortare și spălare a îmbrăcăminte și a lenjeriilor. Hainele și lenjeriile sunt uscate în exterior, fiind amenajată o uscătorie.



Hrana din centru este preparată în bucatăria proprie aflată la parterul centrului și există probe alimentare din meniul servit, etichetate cu data recoltării. Acestea sunt păstrate într-un frigider separat de celelalte alimente. Igiena bucătăriei este bună. Bucătăria este dotată corespunzător. Magaziile de alimente sunt prevăzute cu rafturi, iar alimentele sunt așezate pe sortimente și în termen de valabilitate. Nu au fost identificate alimente cu termenul de valabilitate depășit.

Meniul se stabilește de către administrator, asistent medical, magazioner, reprezentant al beneficiarilor. Conform spuselor angajaților, se ține cont de necesarul caloric stabilit de medicul nutriționist. Meniul este afișat la loc vizibil. În centru sunt 5 beneficiari cu regim dietetic, care se respectă. Masa se servește în sala de mese de la parterul centrului, în serii, deoarece capacitatea este limitată.

Este asigurată o igienă satisfăcătoare atât în spațiile comune cât și în dormitoare, băi/toaile. Centrul are un contract de prestări servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.



În privința accesului la sistemul de pensii, 19 din cei 37 de beneficiari beneficiază de pensie de invaliditate.

j). Participarea la viața politică și publică (art. 29 CDPD)

Din discuțiile avute de conducerea centrului a fost solicitată urna mobilă pentru beneficiarii care au vrut să la voteze.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Reghin, județul Mureș**, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

1. ***Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și Accesul la informație (art.9, 20, 21 CDPD)***
 - Accesibilizarea totală a centrului cu suport de tip "mână curentă".
 - Repararea împrejurimii centrului în zonele cu probleme.
2. ***Recunoașterea egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)***
 - Facilitarea accesului la cursuri de formare continuă a personalului cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD), precum și sprijinul în luarea deciziei și implementarea în activitatea de zi cu zi din centru.
 - Sprijinirea demersurilor în vederea reexaminării măsurii de punere sub interdicție
3. ***Libertatea de mișcare și cetățenia, Viața independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)***
 - Efectuarea demersurilor necesare în vederea emiterii unor noi acte de identitate, beneficiarilor care au aceste acte expirate;
 - Diversificarea activităților culturale și recreative, în special în afara centrului.
 - Furnizarea de informații actualizate rezidenților despre activități din comunitate și sprijinirea acestora să participe la acestea, individual sau în grup.
 - Evaluarea rezidenților pentru identificarea celor mai potrivite soluții care să asigure o viață independentă și includere în comunitate
4. ***Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)***
 - Asigurarea accesului la informații despre sănătatea sexuală și reproductivă (materiale și informări) în limbaj adaptat..
5. ***Sănătatea (art.25 CDPD)***
 - Reorganizarea dosarelor medicale ale beneficiarilor;
 - Reevaluarea psihiatrică a beneficiarilor la 6 luni;
 - Efectuarea analizelor medicale anuale obligatorii;
 - Evidențierea tratamentului psihotrop în registru special;
 - Asumarea responsabilității gestionării medicamentelor de către personalul de specialitate - asistentele medicale, inclusiv punerea medicamentelor în recipientele de tratament zilnic;
 - Completarea fișei de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarilor;
6. ***Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 CDPD)***

- Evaluarea/reevaluarea beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă, consiliere și orientare profesională și furnizarea asistenței necesare în vederea încadrării în muncă;
- Consiliere și orientare profesională și furnizarea asistenței necesare în vederea încadrării în muncă.

7. Standarde de viață și de protecție socială adecvate(art. 28 CDPD)

- Reparații și igienizări în spațiile care necesită acest lucru;
- Înlocuirea saltelelor uzate și a mobilierului uzat.

8. Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art.16 CDPD)

- Implementarea unui sistem care să asigure anonimatul sesizărilor și reclamațiilor

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are incluse planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare – Mica Clara

Expert independent – Mocanu Marius

Expert independent – Daju Vasile

Vasile Daju

Digitally signed by Vasile Daju
Date: 2023.06.20 13:46:35
+03'00'