



Nr. 73856/30.01.2024

Dosar: Corespondență

Titlul documentului: Răspuns motivat

Către

CONSILIUL DE MONITORIZARE

În conformitate cu prevederile art.14 din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, prin prezenta vă comunicăm răspunsul motivat al instituției noastre referitor la recomandările și măsurile dispuse prin Raportul nr.3190/14.12.2023 înregistrat la instituția noastră cu nr.73856/29.12.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la CRRN Călugăreni, după cum urmează:

Referitor la constatările cu ocazia vizitei de urmărire și a recomandărilor dvs :

Art. 9 Accesibilitatea

Pe parcursul anilor, centrul rezidențial a realizat lucrări de accesibilizare a imobilelor în care își desfășoară activitatea. Într-adevăr, din diverse motive, precum: numărul mare de pavilioane, starea acestora (de pildă unul din imobile este monument istoric și nu se permit intervenții la clădire), lipsa resurselor financiare necesare precum și restricțiile de achiziție impuse de legislația în vigoare au împiedicat inițiativele de accesibilizare a tuturor spațiilor.

Pe parcursul anului 2024, în funcție și de fondurile disponibile, se vor realiza demersurile de accesibilizare a pragurilor de la ușile de intrare și montarea suporturilor cu mână curentă la pavilioanele existente.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul dispune de Ghidul și de Carta beneficiarului inclusiv format easy to read. Există tabel nominal privind informarea beneficiarilor referitor la drepturile lor.

Centrul rezidențial va planifica și efectua sesiuni de informare atât cu beneficiarii cât și cu angajații referitoare la drepturi și obligații precum și la aspecte ce țin de comunicarea cu beneficiarii în limba lor maternă.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

La nivelul holului de intrare în mănăstire au fost efectuat lucrări de reparații în sensul de completarea a plăcilor de gresie care s-au desprins. Urmează ca anul acesta să efectuăm celelalte lucrări de reparații la nivelul treptelor din cele două scări spre etaj.

A fost demarată închiderea cu o ușă și securizarea cu lacăt a cutiilor cu lemne.

La grilajele de protecție existente de la sobele de teracotă se va monta câte o ușă cu lacăt în vederea prevenirii unui accident sau incendiu.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Nevoia de personal calificat ne este evidenta si nouă, dar aspecte obiective, precum lipsa resurselor financiare (pentru ocuparea a 80 de posturi!) precum și legislația în vigoare nu au permis organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante. Intrucat legislatia permite oganizarea acestor concursuri pentru posturile unice, centrul rezidential a obținut avizul pentru organizarea unui concurs pentru ocuparea unuia dintre cele trei posturi vacante de kinetoterapeut. Din păcate, la concursul programat în perioada 19.10-25.10.2023 nu s-a înscris niciun candidat.

Mai mult, DGASPC Mureș a înaintat anul trecut un Memorandum care cuprinde postruile vacante din serviciile rezidentiale din subordine (inclusiv cele din CRRN Călugăreni), dar până la acest moment nu a fost primit niciun raspuns.

În dosarele beneficiarilor există planuri cu activități de abilitare și reabilitare individualizate iar dovada desfășurării activităților de relaxare a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură zilnice la nivelul serviciului unde există această posibilitate. La recomandarea dvs se va avea în vedere modificarea modalitatii de planificare a acestora si în special întocmirea unor documente distincte pentru evidenta efectuării acestor activitati.

În lista de investiții pe anul 2024 a fost cuprinsă achiziția unor baterii de teste psihologice.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

În luna ianuarie a.c. centrul rezidential a primit prin donație două porți de mini fotbal si a fost stabilit locul în care se va amenaja, în regim propriu un teren de minifotbal.

În perioada anului în care condițiile meteorologice permit (aprilie-octombrie) instalăm un panou de baschet (obținut tot prin donație) pentru a fi folosit de către beneficiari sub supravegherea celor doi instructori de ergoterapie.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Se va identifica un spațiu/cameră pentru amenajarea unei camere intime.

Art. 24 Educație

În anul 2023 un beneficiar a participat la un curs/instruire gratuit, desfășurat online. Pregătirea teoretică și practica s-a desfășurat pe baza unei convenții cu un ONG. La final beneficiarul a obținut o diplomă de calificare în meseria de agent de curățenie clădiri și mijloace de transport.

În perioada următoare se va trece la identificarea beneficiarilor care ar putea urma cursuri școlare/programe educaționale.

Art. 25 Sănătate

La nivelul cabinetului de stomatologie cu care centrul rezidențial are încheiat un contract de colaborare se pot realiza nu doar urgențe ci și proteze dentare sau alte lucrări de reconstrucție dentară, dar contracost.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

În perioada 2018-2023 centrul a realizat toate demersurile necesare pentru evaluarea capacității de muncă și obținerea unei pensii de invaliditate pentru un număr de 9 beneficiari.

Aceste demersuri vor continua și în perioada următoare pentru beneficiarii care îndeplinesc criteriile unei astfel de evaluări (precum vârsta, angajare anterioară în câmpul muncii, etc).

Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate

Intimitatea beneficiarilor la utilizarea dusurilor și toaletelor va fi asigurată prin montarea de panouri despartitoare și uși de intrare în cabine. Sumele necesare pentru aceste lucrări au fost prevăzute în proiectul de buget pe anul 2024.

Paturile de mici dimensiuni sunt folosite de beneficiari cu talie foarte mică astfel nu le creează disconfort acest mobilier. În funcție de alocarea bugetară și restricțiile de achiziție impuse de legislația în vigoare, se va proceda la înlocuirea acestora.

Art.10 Dreptul la viață:

Constatarea decesului unui beneficiar se va face conform prevederilor legale în vigoare.

Art.12 Recunoașterea egală în fața legii:

Centrul rezidențial a inițiat demersurile necesare în vederea instituirii unei măsuri de ocrotire a beneficiarilor, potrivit prevederilor Legii 140/2022.

Art.14 Libertatea și siguranța persoanei:

Pentru corecta aplicare a prevederilor legate de contentiune, în luna decembrie 2023 DGASPC Mureș a solicitat un punct de vedere Instituției Avocatul Poporului, iar răspunsul acesteia va fi un factor decisiv în analiza recomandării dvs.

Art.19 Viața independentă și includerea în comunitate:

DGASPC Mureș, în colaborare cu centrul rezidențial, va iniția elaborarea documentelor stabilite prin Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare 2022-2030. Precizăm faptul că în anul 2023, la inițiativa DGSPC Mureș, la nivelul județului Mureș s-a constituit Comitetul pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării, care s-a întrunit în ședințe de lucru în cadrul cărora a luat în discuție măsurile propuse pentru restructurarea CRRN Călugăreni, inclusiv cele referitoare la transferul în comunitate a beneficiarilor.

Referitor la viața independentă și includerea în comunitate, considerăm că trebuie avut în vedere specificul centrului respectiv faptul că beneficiarii fac parte din rândul persoanelor cu dizabilități mentale și psihice grave. Aceștia au ajuns în centru ori datorită faptului că nu aveau aparținători care să-i întrețină ori dacă au/aveau familie, viața în sânul familiei a fost imposibilă datorită comportamentului beneficiarilor sau chiar a membrilor familiei.

Precizăm faptul că în perioada 2019-2023 centrul rezidențial a derulat reinsertie socio-profesională și reinsertie socială în familie, pentru 8 beneficiari. Dintre cei 8 până în prezent unul a decedat, trei s-au reintors în centru, iar doi solicită insistent readmitere în sistemul rezidențial.

Mențiuni suplimentare referitoare la alte aspecte precizate în raport:

Referitor la afirmația că „directorul centrului evita apelarea serviciului de urgență 112” din evidentele centrului rezidențial reiese faptul că directorul, medic al centrului, în perioada martie-noiembrie 2023 a apelat serviciul de urgență de 14 ori, asistentele medicale de 13 ori iar asistenta medicală sefa de 4 ori. După ce beneficiarii au fost preluați și transportați la Tg Mureș la serviciul SMURD, au urmat mai multe apeluri telefonice seară și noaptea, cu privire la informații medicale și sociale ale beneficiarilor bolnavi și solicitări privind acordul pentru intervenții chirurgicale.

Cu privire la folosirea fondurilor beneficiarilor de către angajați de fapt este vorba de un număr restrâns de beneficiari mai exact 5 beneficiari. Considerăm că în toate aceste cazuri cheltuielile au fost efectuate în interesul și în favoarea beneficiarilor și centrul rezidențial deține în original toate documentele justificative (facturi, bonuri) privind cheltuielile efectuate. Toate bunurile de folosință îndelungată se află la nivelul centrului.

Dealtfel a fost declansat pe aceasta tema un proces de audit public intern din partea DGASPC Mures.

Cu privire la constatările facute la nivelul primului dormitor in care s-a intrat, dorim sa facem urmatoarele precizari:

- Dupa toaletarea si schimbarea beneficiarilor, servirea micului dejun se efectueaza curatenia dormitorului, aerisirea si dupa aceste operatiuni se aprinde focul care este mentinut pana in dimineata zilei urmatoare.
- Nu suntem convinsi de acuratetea masurarii temperaturii ambientale cu un dispozitiv care este destinat pentru telecomunicatii dar intradevar nu exista un termometru omologat in dormitor.
- Un alt aspect in ceea ce priveste beneficiarul cu amputatie la ambele membre inferioare, care nu agreeaza temperaturile ridicate. Beneficiarul daca se afla intr-o incapere cu o temperatura mai ridicata, se da jos din pat si se culca pe jos, peste pardoseala racoroasa din gresie. Mai mult decat atat, daca a fost observat, beneficiarul tot din dorinta lui poarta pijama si pe parcursul zilei (de altfel nu este singurul beneficiar din centru care are aceasta preferinta), avea in dotare patura in lenjerie de pat, dar aceasta o pune sub perina si nu se acopera cu acesta.

Despre identificarea beneficiarului aflat in contentiune fizica respectiv cu mainile legate cu o camasa de forta improvizata dintr-o imbracaminte modificata, conform declaratiilor directorului centrului rezidential, acesta nu s-a incurcat in declaratii ci s-a exprimat in sensul ca are cunostiinta de acest caz, beneficiarul fiind cunoscut ca utilizand aceasta metoda ca mecanism de coping. Imobilizarea lui in vederea protejarii de autoagresiune se realizeaza cu introducerea membrelor superioare sub imbracaminte si astfel nu-si foloseste mainile pentru activitatile fiziologice si pentru a nu se rani prin lovire. De altfel va ducem la cunostinta faptul ca dupa indepartarea vestimentatiei improvizate prin care i-au fost introduse membrele superioare sub haine (asa cum agreeaza beneficiarul) la recomandarea dvs, beneficiarul s-a autoagresat in zona unghiului mandibular bilateral, provocandu-si leziuni tegumentare importante care nici in prezent nu s-au vindecat chiar sub tratament. Nu au dat rezultate pozitive nici metodele utilizate - cască de protectie, manusile de protectie nici jucariile, formele geometrice pentru prevenirea autolezarii. Singura metoda care functioneaza pe termen scurt in prevenirea autolezarii este un guler de calatorie pe care beneficiarul il agreeaza si nu ii permite lovirea zonei mandibulare. Specialistii centrului rezidential fac eforturi considerabile in vederea identificarii si aplicarii unor metode de terapii complementare care sa duca la modificarea comportamentului si la reducerea numarului si episoadelor de autoagresiune ale beneficiarului.

Neregulile semnalate de inspectorii DSP si ANPC, au fost in acest interval de timp partial solutionate (achizitie de recipient din inox pentru sare, rafturile pentru

depozitarea painii au fost slefuite si vopsite, peretii incaperii reparati in masura posibilitatilor). In cele doua camere unde mocheta a fost uzata si murdara, aceasta a fost schimbata cu linoleu.

Referitor la neconcordanțele privind meniul stabilit si cel servit la mese, va facem cunoscut ca aceste modificari de ultima ora se datoreaza faptului ca furnizorii de alimente cu care suntem in relatii contractuale, nu ne onoreaza toate comenzile asa cum le solicitam. Se intampla acest lucru in ciuda faptului ca meniul saptamanal se intocmeste in zilele de marti pentru saptamana urmatoare, comanda se inainteaza in aceeasi zi sau cel tarziu miercuri iar in unele cazuri nu se livreaza alimentele solicitate pana in ziua in care trebuie gatit sau oferit beneficiarilor. Astfel suntem nevoiti sa modificam meniul la felul principal sau la desert. Am stabilit cu responsabilul cu intocmirea meniului ca in asemenea cazuri sa modifice/corecteze meniul afisat.

Mentionam ca potrivit conducerii centrului rezidential, asa-numita „omitere” in fotocopierea unor documente solicitate s-a datorat modului accelerat in care au fost solicitate aceste activitati, repeziciunea cu care se trecea de la un caz la altul sau subiectele care se dezbateau cu monitorii.

In final, dorim sa facem precizarea că in ultimii ani s-au depus eforturi considerabile in implementarea masurilor stabilite in Planul de restructurare a CRRN Călugăreni, inclusiv achizitia de către Consiliul Județean Mureș a unui imobil (în roșu) in vederea infiintării unui nou centru rezidential si relocarea a 48 de rezidenți cazati actualmente in pavilionul manastirii, achizitia si receptia serviciului de elaborare a documentatiei tehnico-economice pentru finalizarea acestui imobil, elaborarea temei de proiectare si initierea demersurilor pentru achizitia serviciului de proiectare a documentatiei tehnico-economice pentru recompartimerea si accesibilizarea pavilionului „olandez”, clarificarea situatiei cadastrale a imobilelor in care centrul isi desfasoara activitatea, demersuri catre institutiile abilitate in vederea clarificarii asupra modificarilor care sunt permise a fi efectuate asupra unui monument istoric (cum este catalogat un pavilion al centrului), angajarea unor specialisti si nu in ultimul rand reintegrari in comunitate a unor beneficiari, eforturi care vor continua si in perioada urmatoare.

Cu respect,

DIRECTOR GENERAL ADJ.
Căliman I. Iana Crina

DIRECTOR CRRN CĂLUGĂRENI
Schmidt Lorand

DIRECTOR GENERAL
Miklea Hajnal Katalin



Intocmit: Căliman Crina, în baza Răspunsului motivat transmis de CRRN Călugăreni.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro
www.dgaspcmures.ro