



**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar



Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;

e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. *1656/22.07.2015*

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel POTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare,
localitatea Ceuașu de Câmpie nr. 185, județul Mureș

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Abilitare și Reabilitare, localitatea Ceuașu de Câmpie nr. 185, județul Mureș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 99/23.06.2025 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada de 25.06.2025 - 27.06.2025 la Centrul de Abilitare și Reabilitare, localitatea Ceuașu de Câmpie nr. 185, județul Mureș, denumit în continuare "centru".

Vizita a avut ca scop monitorizarea/examinarea respectării exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități asistate în centru, conform Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD).

Din echipa de vizită au făcut parte Clara Mica - inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Morar Nadia Nicoleta - expert independent și Lăcătușu Ioana Nicol - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

I. Constatările rezultate ca urmare a observațiilor directe și a actelor puse la dispoziție de către personalul centrului în urma vizitei efectuate.

Centrul de Abilitare și Reabilitare Ceuașu de Câmpie nr.185, este o instituție publică fără personalitate juridică care asigură accesul persoanelor adulte cu dizabilități în funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor. Centrul asigură servicii de cazare, hrană, cazarmament, echipament și condiții igienico sanitare necesare protecției speciale a adulților, supraveghează starea de sănătate, asigură asistență medical, abilitare, reabilitare, îngrijire și supraveghere permanentă.

De asemenea, se asigură accesul la informare, socializare, inserție socio-profesională.

În urma verificării documentelor, a discuțiilor cu personalul și cu beneficiarii, a reieșit faptul ca se menține relația cu familia, se asigură terapii în măsură să satisfacă diversitatea cerințelor și preferințelor beneficiarilor, precum și activități de petrecere a timpului liber

Centrul are licența de funcționare seria LF, nr. 0000728 valabilă până în 14.02.2030, eliberată de MMSS pentru codul de serviciu social cod: 8790 CR-D-II și este evaluat în baza Ordinului 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități Anexa 1.

Au fost solicitate documentele necesare pentru furnizarea de servicii sociale în conformitate cu Legea nr. 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, coroborat cu H.G. 118/2014 Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Autorizație Sanitară de Funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitară pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației - Autorizație DSP nr. 1956/18.11.2022.

Autorizație Sanitar Veterinară, pentru serviciile care asigură activități de preparare și distribuire a hranei - Negație (contract catering).

DSVSA a eliberat negația nr.114572/07.12.2022, prin care menționează că nu este necesară obținerea autorizării/avizării/înregistrării sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor, întrucât hrana este servită în regim de catering.

Autorizație de Securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că nu se supune autonzarii la incendiu.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș, cu sediul în mun. Târgu Mureș, str. Trebely, nr. 7, județul Mureș, identificată prin CUI 9719809, este acreditată ca furnizor de servicii sociale din data de 23.04.2014, conform Certificatului de Acreditare Seria AF nr. 000504, eliberat de către MMFPSPV, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și este autorizată să acorde servicii sociale.

Capacitatea serviciului social este de 10 beneficiari. La data vizitei, în centru se aflau prezenți 10 rezidenți femei cu vârste cuprinse între 20-30 ani.

Toți sunt persoane adulte cu dizabilități fiind încadrați în tipul de handicap neuropsihic, dintre care 5 beneficiare sunt încadrate în gradul de handicap accentuat și 5 sunt încadrate în gradul de handicap grav cu asistent personal.

Potrivit discuțiilor purtate cu reprezentanții centrului, beneficiarii provin din centre publice rezidențiale pentru copii cu dizabilități, aceștia având diagnostice severe încă de la momentul nașterii.

În ceea ce privește structura de personal a centrului, potrivit statului de funcții, aceasta cuprinde un număr total de 14 salariați, care asigură suportul uman în furnizarea serviciului social având următoarea structură:

- Instructor educație - 5
- Infirmier - 1
- Asistent medical - 1
- Instructor ergoterapie - 1, pentru toate cele 3 centre
- Asistent social - 1 cu 2 ore/zi
- Psiholog - 1
- Inspector specialitate - 1 cu 4 ore/zi
- Agent informare privind cariera - 1 cu 2 ore/zi
- Șef centru - 1 pentru toate cele 3 centre
- Administrator - 1 cu 2 ore/zi

Pentru personalul existent sunt întocmite fișe de post și a fost efectuată evaluarea periodică a performanțelor.

a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitate

Centrul este situat în localitatea Ceuașu de Câmpie nr.185, județ Mureș, la o distanță 16 km de orașul Târgu Mureș.

Clădirea este împrejmuată de un gard care asigură vizibilitate în ambele sensuri iar intrarea principală în clădire se află la nivelul solului.

Echipa de monitorizare a constatat că din cei 10 beneficiari ai centrului, nici un beneficiar nu prezintă dizabilități locomotorii.



Art. 20. Mobilitate personală

Există mijloace de transport care asigură deplasarea către și dinspre Târgu Mureș. Conform declarațiilor personalului s-a constatat că deplasările beneficiarilor la magazinul din sat se realizează pietonal iar la medicul de familie, medici specialiști, excursii, cumpărături la centre comerciale, spitale se realizează cu mașina centrului.

Intrarea principală a clădirii este accesibilizată cu rampă de acces și suport de tip mână curentă pentru persoane utilizatoare de scaun rulant. Grupurile sanitare/băile din clădire nu sunt accesibilizate și sunt conforme cu cerințele normativului NP 051-2012, acestea nu au dispozitive pentru susținerea beneficiarilor cu dizabilități locomotorii.

Accesul la etajul I al imobilului se realizează pe o scară. Accesul la etajul superior nu este accesibil persoanelor aflate în fotoliu rulant sau care au dificultăți de deplasare (nu există lift/elevator/dispozitiv de deplasare pe verticală).



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică, conform Ordin 82/2019 (Anexa 1-Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de Abilitare și Reabilitare) și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie.

Conform registrelor/proceselor verbale puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile purtate cu specialiștii, s-a constatat că beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile lor de către personalul centrului (asistent social/psiholog).

La nivelul centrului există o cutie pentru sesizări și reclamații. Plângerile și sesizările se pot depune în cutia de sesizări, care este deschisă de către personal, conform procedurii existente, însă până în prezent NU au fost depuse sesizări în acest sens.

La nivelul centrului este elaborat și afișat ghidul beneficiarului/carta beneficiarului. De asemenea, este elaborat programul de activități zilnic și săptămânal.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În ceea ce privește situația juridică a beneficiarilor, un număr de 3 rezidenți au tutore prin UAT.

În cadrul centrului nu există o procedură privind acordarea asistenței juridice persoanelor aflate în centru.

Furnizorul de servicii sociale a elaborat procedura de admitere a beneficiarilor, în care sunt precizate documentele necesare pentru admiterea acestora. Acestea sunt cererea de admitere, ancheta socială efectuată de primăria de domiciliu, dovada eliberată de serviciul specializat al primăriei în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap, prin care se atestă că acesteia nu i s-a putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii din comunitate, copie de pe actele de identitate și stare civilă după caz; copie de pe actul de identitate a reprezentantului legal, după caz, copie după documentul care atestă încadrarea în grad de handicap, în termen de valabilitate, ultimul talon de pensie ori adeverință de venit, acte medicale copii sau originale recente, copii după hotărârile după hotărâri judecătorești actualizate, prin care s-au stabilit obligații de întreținere în favoarea sau obligația petentului.

Fiecare beneficiar este admis în centru în baza unei dispoziții și are încheiat un contract de furnizare de servicii sociale.

Serviciile sunt acordate în baza unui Contract pentru acordare de servicii sociale care are ca și obiect: cazarea, hrană, cazarmament, îmbrăcăminte, articole igienico-sanitare evaluarea nevoilor individuale și a situației personale, reevaluarea anuală sau ori de câte ori este nevoie activități de asistență și îngrijire personală, asistență medicală și de specialitate asistență/consiliere psihologică, servicii reabilitare funcțională, servicii pentru integrare/reintegrare, servicii pentru viață activă, servicii de petrecere a timpului liber, asistență adecvată în stare terminală sau în caz de deces.

Art. 13 Accesul la justiție

Asistența juridică a beneficiarilor din cadrul centrului, este asigurată, când este cazul, de către serviciul juridic din cadrul DGAPSC Mureș.

Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD).

Art. 10 Dreptul de viață

De la înființarea centrului până în prezent nu s-a înregistrat niciun deces.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în centru se face printr-un spațiu de primire, neavând asigurată pază. În organigrama centrului nu sunt prevăzute servicii de pază. Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune exterioare și interioare.

Porțile de acces în curte sunt încuiate, beneficiarii având acces liber pentru a ieși din centru doar însoțiți, având în vedere gradul de handicap. Conform celor relatate de către angajații centrului, acest lucru pune în pericol siguranța beneficiarilor, deoarece aceștia nu au capacitate de a se deplasa singuri în comunitate.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii și cu personalul centrului a reieșit că la nivelul centrului nu se practică contenționarea. Situațiile de conflict se gestionează de către personalul centrului (asistentul medical, asistentul social, infirmiere și psiholog și șeful de centru).

În situația în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, după caz, se izolează beneficiarul agresiv și se contactează serviciul de urgență 112.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Conform procedurilor interne, care se aplică și din declarațiile personalului reiese că în cazurile de agitație, agresiune/auto agresiune, agresorul este înlăturat din grupul de beneficiari și se încearcă aplanarea conflictelor prin comunicare verbală pentru a-l liniști, iar în caz de forță majoră se apelează Serviciul de Urgență 112. Din registrele aferente și din declarațiile personalului reiese că nu a fost cazul aplicării acestor măsuri și în plus, se încearcă evitarea aplicării acestora.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

La nivelul centrului există proceduri privind protecția împotriva exploatării, violenței și abuzului. Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Nu au fost identificate elemente care ar putea să pună în pericol viața sau integritatea beneficiarilor.

Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de încadrare într-un grad de handicap).

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Ca urmare a verificării dosarelor beneficiarilor, s-a constatat că s-au efectuat demersuri anuale privind reevaluarea situației familiale în vederea unei posibile reintegrări în familie. În urma discuțiilor purtate cu asistentul social, până în prezent nu s-a realizat nicio reintegrare în familie. Conform declarațiilor beneficiarilor și a specialiștilor, foarte puțini beneficiari mențin relația cu familia. Relațiile cu membrii familiei se realizează prin vizite la domiciliul familiilor, vizite în cadrul centrului și convorbiri telefonice.

Pe parcursul vizitei s-a constatat că beneficiarii din cadrul centrului au acces la servicii de suport necesare vieții independente și reintegrării în comunitate.

Rezidenții beneficiază de pregătire pentru viață independentă, conform Planului Personalizat al fiecărui beneficiar.

De asemenea, toți beneficiarii au desemnat un manager de caz, dispozițiile de numire a acestora regăsindu-se în copie în dosarele de caz.

În dosarele verificate au fost regăsite documentele prevăzute de legislația în vigoare dar și alte instrumente de lucru ale specialiștilor, precum: dispoziția de manager de caz, certificatul de încadrare în grad de handicap, anexa la certificatul de încadrare în grad de handicap, dispoziția directorului general privind menținerea instituționalizării, fișa de evaluare, fișă de evaluare/reevaluare, plan personalizat, fișa de monitorizare, fișa psihologică, orar zilnic, notă de constatare, fișa discuțiilor lunare, fișa identificare riscuri, raport de monitorizare, plan de acțiune, raport de evaluare a beneficiarului, fișa beneficiarului, examen psihiatric, examen psihologic, istoricul social, raport de consiliere, fișă de consiliere, fișa de monitorizare a progresului PP, chestionar privind gradul de satisfacție.

Planul personalizat (PP) conține toate activitățile/serviciile stabilite în standarde, prezentând un grad mare de generalitate, obiectivele selectate, intervenția și mențiunile referitoare la evaluarea progresului fiind specifice. PP este revizuit semestrial.

În fișa beneficiarului, completată de fiecare specialist, sunt trecute intervențiile acestuia raportate la acțiunea specifică prevăzută în PP. Durata intervenției încearcă să țină seama de capacitatea beneficiarului, iar observațiile menționează evoluția și problemele întâmpinate.

Totodată, din discuțiile purtate cu specialiștii, reiese faptul că în cadrul programelor de viață independentă pe care le desfășară primează reconectarea beneficiarilor, îmbunătățirea și menținerea relației cu familia acolo unde este posibil, informare socială cu privire la drepturi și facilități sociale, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, acestea realizându-se prin vizite în comunitate unde beneficiarii întreprind diferite activități în gospodăriile localnicilor, activități pentru care beneficiarii sunt remunerați, adrese către primăriile de domiciliu ale beneficiarilor în vederea identificării și/sau reluării relațiilor personale cu membrii familiei, învoiri în familie, excursii, concursuri atât sportive cât și culturale, spectacole, campanii de informare.

De asemenea beneficiarii participă la diverse acțiuni de socializare, cum ar fi: ieșiri în comunitate, vizite la mănăstiri, cumpărături, vizite în alte centre, participarea la slujbe religioase, excursii în diferite locații din proximitate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Beneficiarii din centrului desfășoară programe și activități de abilitare/reabilitare și recuperare.



Potrivit declarațiilor personalului din cadrul centrului, toți beneficiarii se implică în măsura în care este posibil, în funcție de gradul de dependență și independență în activitățile din centru (activități de zi cu zi și instrumentale) sub supravegherea și susținerea de către personalul de serviciu. De asemenea, susțin că interesul beneficiarilor pentru activități există și este folosită această oportunitate pentru stimularea lor și angrenarea în activități de învățare, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, alternată cu repaus și relaxare. Timpul în care pot fi implicați în activități în care să fie atenți și să se implice activ, este totuși, pentru o perioadă scurtă de timp, dar sub supraveghere și îndrumare permanentă se pot realiza activități.

Echipa multidisciplinară realizează evaluarea fiecărui beneficiar prin completarea Planului Personalizat, care include date precum numele și vârsta acestuia, semnătura de luare la cunoștință a beneficiarului sau a reprezentantului legal) precum și numele, profesia și semnătura celor care au elaborat documentul. De asemenea, sunt menționate numele managerului de caz, activitățile și serviciile oferite pentru îngrijirea personală, menținerea sau îmbunătățirea stării de sănătate și a autonomiei fizice și psihice, necesitățile de recuperare și reabilitare funcțională, precum și cele legate de integrarea socială. Planul include, de asemenea, termenele pentru revizuire.

Activitățile de abilitare și reabilitare sunt atent monitorizate atât din perspectiva implementării, de către șeful de centru, cât și din perspectiva progresului beneficiarilor, de către managerul de caz. Aceste activități sunt personalizate în funcție de nevoile individuale și obiectivele stabilite pentru fiecare beneficiar.

În acest sens, se desfășoară diverse terapii și activități specializate, menite să sprijine dezvoltarea fizică, emoțională și socială. Printre acestea se numără:

- Masajul terapeutic, care contribuie la relaxarea musculară, îmbunătățirea circulației sanguine și reducerea tensiunii fizice și psihice.
- Art-terapia, utilizată pentru stimularea creativității și exprimarea emoțională, ajutând beneficiarii să-și dezvolte abilitățile cognitive și motrice prin desen, pictură sau modelaj; Terapia prin muzică, care implică ascultarea și

- interpretarea melodiilor, având efecte benefice asupra stării emoționale, concentrării și interacțiunii sociale;
- Terapia ocupațională, axată pe dezvoltarea autonomiei și îmbunătățirea abilităților necesare în viața de zi cu zi, prin activități practice adaptate fiecărui beneficiar.

Există încheiat Contract de prestări servicii nr. 8194/07.02.2024 pentru ședințe de masaj și întreținere corporală.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

În spațiul exterior a clădirii este amenajată o terasă cu masă și băncuțe, pentru diferite activități de relaxare.

În urma vizitei de monitorizare s-a constatat ca beneficiarii din cadrul centrului participă la activități culturale, activități recreative pe care le desfășoară sub forma vizitelor, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, excursii, concursuri, activități sportive, concursuri, activități culturale, spectacole realizate atât în cadrul centrului pe diferite tematici cât și în comunitate.

Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Persoanelor cu dizabilități din cadrul centrului le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitoare la datele personale, medicale și de reabilitare, existând proceduri în acest sens.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

În ceea ce privește dreptul la viață personală, beneficiarii au la dispoziție o cameră intimă dotată și mobilată corespunzător. Conform declarațiilor personalului centrului, în prezent la nivelul centrului sunt formate două cupluri, care folosesc camera intimă pusă la dispoziție.

Educație (art. 24 CDPD)

La data vizitei niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ. Majoritatea au finalizat o școală specială.

Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști în funcție de afecțiunile individuale ale beneficiarilor.

Centru deține o procedură pentru asistență în stare terminală și deces.

Medicamentația se administrează de către personalul centrului, conform schemei de tratament prescris de către medicii specialiști și este specificată în fișele beneficiarilor.

Monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor se menționează în raportul de tură.

În fișele medicale sunt consemnate: consultațiile medicale, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite.



Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii/personalul centrului, beneficiarii au acces în exteriorul centrului pentru consultații medicale de specialitate, precum și la servicii de stomatologie, au acces la diferite specializări medicale, precum și la analize medicale.

Tratamentul este administrat zilnic de către personalul de serviciu. Medicația necesară fiecărui beneficiar este păstrată în cutii personalizate pentru fiecare persoană.

Asistența/consultul psihiatric se realizează lunar prin intermediul unui medic specialist psihiatru, beneficiarii fiind transportați de către personalul centrului la cabinetul medical.

Tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor.

În ceea ce privește analizele medicale anuale ale beneficiarilor, din dosarele medicale studiate a reieșit că toți beneficiarii au efectuat aceste analize. La toate dosarele puse la dispoziție de personalul centrului s-au găsit buletine de analize medicale efectuate în ultimul an.

Cabinetul medical deține dotările necesare tratamentelor medicale prescrise și în care se află dulap închis cu cheie pentru depozitarea medicamentelor și materialelor, la care are acces numai personalul responsabilizat în acest sens prin fișa postului.

Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

În urma analizării dosarelor s-a constatat faptul că beneficiarii găzduiți în centru nu au fost evaluați din punct de vedere al capacității de muncă.

Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

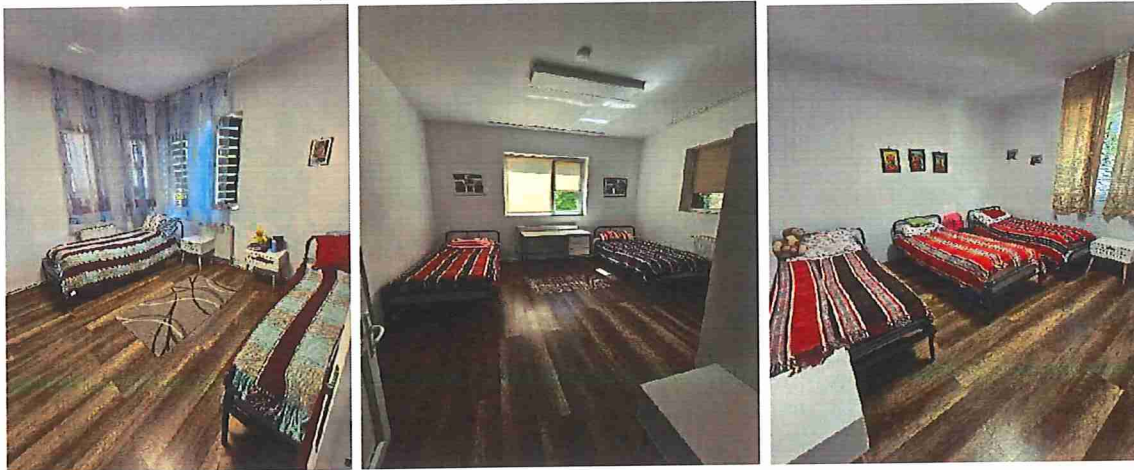
Centrul își desfășoară activitatea în 2 clădiri:

Clădire A - principală : 2 dormitoare cu 2 paturi, 2 dormitoare cu 3 paturi, 1 cabinet medical, 1 cămară, 1 sală de activități, 1 bucătărie, 1 cameră intimă, 2 grupuri sanitare.

Clădire B - secundară : 2 săli pentru terapii, 1 grup sanitar.

Dormitoarele sunt dotate cu mobilier funcțional adecvat nevoilor beneficiarilor, paturi cu obiecte de cazarmament necesare, curate și igienizate, dulapuri pentru depozitarea

hainelor, lenjeriei, încălțăminte și a obiectelor de igienă personală, noptiere, tv. Grupurile sanitare sunt dotate corespunzător, dar obiectele fiind uzate, incluzând scaune de WC, chiuvete, apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun. Băile și dușurile beneficiază de apă caldă și rece, Serviciul social dispune de o mașină de spălat și un uscător unde lenjeriile și obiectele de cazarmament sunt spălate după necesitate, iar hainele și lenjeria beneficiarilor sunt curățate săptămânal sau ori de câte ori este nevoie.



Sala de tratament este dotată cu chiuvetă și deține dotările necesare administrării permanente a tratamentelor medicale prescrise, precum și cu dulap închis cu cheie pentru depozitarea medicamentelor și materialelor, la care are acces numai personalul responsabilizat în acest sens prin fișa postului.



Hrana beneficiarilor este furnizată printr-un serviciu de catering, conform contractului subsecvent de achiziție de servicii nr. 36200/ 28.09.2023, încheiat cu SC SMARALD CAFFE S.R.L.

Micul dejun este livrat în fiecare zi de luni pentru întreaga săptămână, în timp ce prânzul și cina sunt aduse zilnic și servite în bucătăria proprie. Mesele principale sunt completate cu 2 gustări.

Din discuțiile purtate cu unii beneficiari, aceștia au apreciat calitatea hranei, spunând că este suficientă, gustoasă și diversificată.

Camerele sunt dotate cu mobilier (paturi, dulapuri, noptiere în stare bună de funcționare), fiind personalizate cu obiecte și decorațiuni, în funcție de preferințele beneficiarilor.

Dormitoarele în care sunt cazați beneficiarii, sunt întreținute curat, cu spații personalizate cu obiecte decorative, poze personale sau alte obiecte care să-i reprezinte.

Serviciile de asistență și îngrijire pe care aceștia le primesc în cadrul centrului sunt satisfăcătoare. Din observațiile directe a rezultat că relația dintre personal și beneficiari este relativ bună, beneficiarii fiind tratați cu înțelegere și respect.

Centrul dispune de sistem de alimentare cu apă de uz menajer și apă potabilă și sisteme de încălzire a apei calde menajere, instalațiile sanitare și electrice funcționale.

Spațiile interioare din cadrul centrului beneficiază atât de lumină naturală cât și de lumină artificială.

Centrul are amenajate 1 bucătărie proprie, unde susțin că uneori mai realizează activități culinare cu beneficiarii, însă hrana le este asigurată de o firmă de catering.

Meniul este stabilit de firma de catering fără a fi consultați beneficiarii sau personalul centrului. În meniu sunt stabilite 3 mese principale și două gustări, acestea acoperind necesarul caloric al beneficiarilor.

Din verificarea documentelor a firmei de catering, echipa de monitorizare a constatat că aceasta nu are autorizație DSVSA și cod CAEN pentru catering. De asemenea, echipa de monitorizare nu a găsit autorizația de transport din partea societății de catering la aducerea mâncării.

Participarea la viața politică și publică (Art. 29 din CDPD)

Conform declarațiilor personalului de specialitate și verificării cărților de identitate, reiese că toți beneficiarii care au vrut să voteze și au drept de vot și-au exercitat dreptul.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Abilitare și Reabilitare nr. 215, localitatea Ceuașu de Câmpie, județ Mureș, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

1. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

- Accesibilizarea în mod corespunzător a spațiilor și a grupurilor sanitare.
- Montarea unui lift/elevator/dispozitiv.

2. Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

- Efectuarea evaluării și a expertizării medicale a capacității de muncă a beneficiarilor din cadrul centrului, pentru a stabili gradul și capacitatea de încadrare a acestora pe piața muncii, după caz.

6. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Participarea personalului la cursuri de perfecționare continuă în specialitate/ domeniu de activitate, pentru a putea identifica și răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități;
- Renovarea grupului sanitar și a băilor.
- Oferirea posibilității de a se autogospodări în vederea pregătirii hranei.

- reanalizarea contractului cu firma de catering, având în vedere că mancarea beneficiarilor este adusă la centru fără avizele conform legii și în recipiente neconforme. De asemenea firma de catering nu are aviz și cod CAEN de la DSVSA pentru a livra mancare gătită în regim catering.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are incluse planșe foto care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare - Mica Clara

Expert independent - Morar Nadia - Nicoleta

Expert independent - Lăcătușu Ioana- Nicol