



ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1317/09.07.2026

Aprob,
Presedinte

Dr. Emanuel-



R A P O R T

privind vizita desfășurată la FUNDAȚIA PRO-SOVATA - CASA DE TIP FAMILIAL
"TINKERBELL" 1

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Fundația Pro-Sovata - Casa de Tip Familial "Tinkerbelle" 1, Strada Panseluțelor nr. 1, localitatea Sovata, jud. Mureș, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 82/18.06.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 23.06.2026-25.06.2026 la Fundația Sf. Francisc - Casa de tip familial "Sf. Iosif" I, Casa de tip familial "Sf. Iosif" II, Casa de tip familial "Sf. Iosif" III din str. Câmpul Sărat nr. 22, localitatea Sovata, jud. Mureș. Întrucât, la data vizitei, nu au fost identificați copii cu încadrare în grad de handicap, ci doar 3 copii cu CES în fiecare CTF, echipa a fost relocată.

Astfel, prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 85/23.06.2026 a fost dispusă efectuarea unei alte vizite de monitorizare, în perioada 24.06.2026-25.06.2026 la Fundația Pro-Sovata - Casa de Tip Familial "Tinkerbelle" 1 și Casa de Tip Familial "Tinkerbelle" 2, strada Panseluțelor nr.1, localitatea Sovata, jud. Mureș (*denumite în continuare „CTF 1” și „CTF 2”*).

Din echipa de vizitare au făcut parte **Alexa Daniela** - inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Angheluță Aymone** și **Răzoare Simona Mirela** - experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

I. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Prin Hotărârea nr. 2 din 20.01.2016 Consiliul Director al Fundației Pro-Sovata (președintele fiind din Olanda) a aprobat înființarea Caselor de Tip Familial "Tinkerbelle" 1 și "Tinkerbelle" 2 situate în orașul Sovata, str. Lungă nr. 46 D, jud. Mureș.

Prin Adeverința nr. 10698/23.08.2023 Compartimentul Autorizări și Disciplină în Construcții din cadrul Primăriei Sovata a transmis Fundației Pro-Sovata că denumirea străzii str. Lungă nr. 46 D s-a schimbat în str. Panseluțelor nr. 1, conform HCL nr. 188/2022 privind atribuirea de denumiri unor străzi noi din orașul Sovata, jud. Mureș.

Casa de Tip Familial "Tinkerbelle" 1, este un serviciu social privat de tip rezidențial destinat protecției copiilor aflați în dificultate, înființat în anul 2016 în cadrul Fundației "Pro Sovata". CTF "Tinkerbelle" 1, are cod serviciu social 8790 CR-C-I, este situată la adresa din strada Panseluțelor nr.1, localitatea Sovata, jud. Mureș . Deține Licență de Funcționare seria LF nr. 0000093 din 07.10.2024 și este autorizată să funcționeze până la data de 15.10.2029, cu o capacitate de 8 locuri.

Casa de Tip Familial "Tinkerbelle 1" ofera servicii unui numar de 7 beneficiari (4 băieți și 3 fete) cu vârste cuprinse între 11 ani și 17 ani, unul dintre aceștia fiind încadrat în grad de handicap grav și 5 copii cu certificate de orientare școlară și profesională pentru copii cu cerințe educaționale speciale.

În Casa de Tip Familial "Tinkerbelle" 2 erau 7 beneficiari (3 fete și 4 băieți) cu vârste cuprinse între 10 ani și 20 ani, 4 copii cu certificate de orientare școlară și profesională

pentru copii cu cerințe educaționale speciale (CES). În acest CTF nu au fost identificați copii cu încadrare în grad de handicap, așadar, nu a făcut obiectul vizitei.

Fundația "Pro-Sovata" deține certificat de acreditare seria AF nr. 005321, eliberat în data de 14.08.2019.

Conform Raportului de activitate al Fundației pe anul 2025, "scopul serviciului social este de a asigura accesul copiilor/tinerilor pe o perioadă determinată la găzduire, îngrijire, educație, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale, ameliorarea stării fizice și psihice a acestora".

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații:

- **Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 3360/04.12.2009 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Jud. Mureș, cu adresa veche pe care facilitatea a deținut-o până în 2023.**
- Din discuția purtată cu conducerea, facilitatea deține adresă de la DSVSA Mureș în care se menționează că nu este necesară autorizarea unității din punct de vedere sanitar veterinar și siguranța alimentelor.
- Autorizație de securitate la incendiu (ISU) nr. 112/24/SU-MS/07.06.2024.

Beneficiari:

➤ CASA de Tip Familiar "Tinkerbelle" 1

Dintre beneficiarii admiși în cadrul CTF Tinkerbelle 1, un băiat de 14 ani face obiectul vizitei de monitorizare, care deține certificat de încadrare în grad de handicap grav. Din cei 7 copii admiși în CTF, 5 au certificate de orientare școlară și profesională pentru copii cu cerințe educaționale speciale, printre aceștia și beneficiarul cu certificat de încadrare în grad de handicap, emis de Comisia de Evaluare Complexă din cadrul DGASPC Mureș.

Admiterea celor 7 beneficiari în cadrul serviciului social a fost realizată prin Sentințe Civile ale Tribunalului Mureș, prin care s-a dispus înlocuirea măsurii de protecție a plasamentului în regim de urgență (Dispoziții ale Directorului general al DGASPC Mureș) cu măsură de plasament la Fundația Pro-Sovata - CTF "Tinkerbelle" 1.

Conform organigramei, Extrasului salariați angajator din registrul General de Evidență a salariaților și a Listei persoanelor angajate din data de 24.06.2026 în cadrul CTF Tinkerbelle 1, structura de personal este următoarea:

➤ CASA de Tip Familiar "Tinkerbelle" 1

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Manager general/Manager de caz	1	0

Pedagog de recuperare	1	0
Pedagog social	1	0
Părinte social	1	0
Părinte social	1	0
Total	5	0

Mențiuni: Lista persoanelor angajate din 2026 la CTF "Tinkerbelle 1" prevede 5 salariați cu normă întreagă, unul dintre aceștia fiind managerul general care are și atribuții de manager de caz și își desfășoară activitatea și la CTF "Tinkerbelle 2", alături de care realizează activități de voluntariat permanent sau ocazional 11 voluntari care dețin contract de voluntariat. Fundația mai are încheiate contracte de prestări servicii cu 3 specialiști: asistent social, psiholog și nutriționist.

De asemenea, pedagogul de recuperare deservește ambele CTF-uri.

- **Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

Art. 9 Accesibilitate

Casa de tip familial "Tinkerbelle 1" se află la periferia orașului Sovata, este accesibilă și permite accesul beneficiarilor și vizitatorilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale, muncă.

Foarte aproape de centru se afla stația de autobuz - la 150 m, iar magazinul alimentar este la 500 m. Primăria, spitalul, oficiul poștal și parcul sunt în aceeași zonă centrală la o distanță de 2,3 km de CTF. Cea mai apropiată biserică este la 1,5 km, banca este la 1,7 km, iar cabinetul medicului de familie se află la o distanță de aproximativ 3 km.

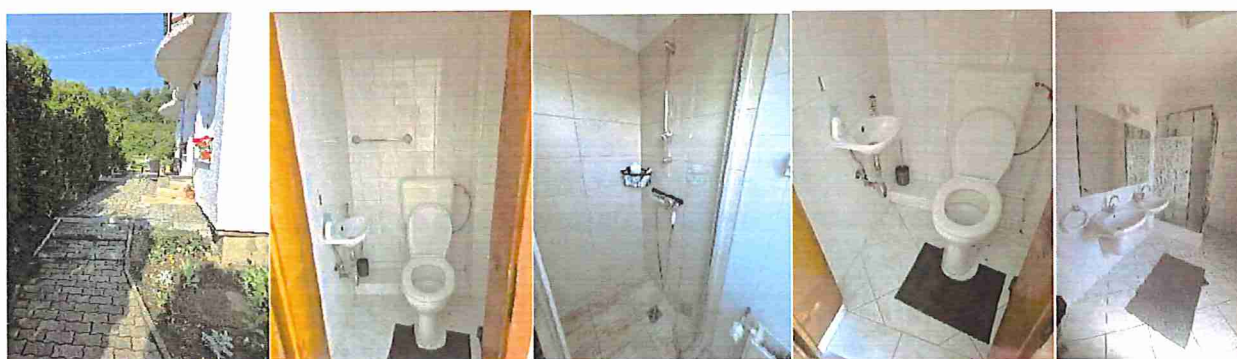
Unitatea de învățământ la care beneficiarii sunt școlarizați se află la o distanță de 2 km față de CTF și copiii se deplasează la cursuri cu microbuzul școlii, care nu este accesibilizat. Si fundația deține 2 autoturisme destinate transportului copiilor care nu sunt adaptate.



Accesul în curtea CTF-ului se realizează pe o poarta pietonală prevăzută cu interfon și pe una automatizată destinată autoturismelor.

Casa de tip familial "Tinkerbelle 1" funcționează într-o clădire în care se află și Casa de tip familial "Tinkerbelle 2", fiecare ocupând o jumătate din imobil având intrări separate.

CTF "Tinkerbelle 1" are două intrări, la nivelul parterului se află intrarea principală și o intrare la subsol care este comună cu CTF "Tinkerbelle 2". Cele două intrări de la parter sunt prevăzute doar cu scări, nefiind accesibilizate persoanelor cu dificultăți de deplasare. La nivelul CTF-ului nu există elemente de accesibilizare la băi sau în spațiile comune, explicația fiind aceea că au un singur beneficiar încadrat în grad de handicap, fără dificultăți locomotorii (de deplasare).



Art. 10 Dreptul de viață

În ultimii doi ani nu s-au înregistrat decese și nu există situații din sfera de incidență a articolului 10.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Copiii beneficiază lunar de următoarele drepturi financiare legale: alocația de stat, banii de nevoi personale, bursa socială. În plus, pe perioada cursurilor școlare, copiii cu cerințe educaționale speciale (CES) care au certificat de orientare școlară și profesională beneficiază de alocația de hrană și bani pentru îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, cazarmament. Pentru beneficiarul încadrat în grad de handicap grav și cu CES, în vârstă de 14 ani, care face obiectul vizitei, se adaugă și bugetul complementar la cele menționate mai sus.

Conform Acordului - cadru nr. 73435/28.12.2023 (valabil până în decembrie 2026) pentru servicii de asistență socială de tip rezidențial pentru copii și tineri din județul Mureș (14 copii și tineri cu vârste cuprinse între 7 și 26 ani) încheiat între DGASPC Mureș și Fundația Pro-Sovata, s-a stabilit prețul unitar al serviciilor prestate de promitentul furnizor în valoare de 3706,93 lei/beneficiar/lună.

Prin actul adițional nr. 5720/23.01.2026 la Acordul cadru de mai sus, având în vedere modificările legislative, HG nr.6 din 14.01.2026 prin care se modifică standardele de cost, părțile au convenit următoarele:

-prețul unitar al serviciilor prestate de promitentul furnizor este cel din propunerea financiară, anexa la prezentul acord cadru, adică 5111,25 lei/beneficiar/lună. Acesta va fi diminuat cu valoarea alocației lunare de plasament acordată fiecărui beneficiar în baza prevederilor art. 128 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, în conformitate cu prevederile art. 2 alin. (2) și (3), coroborat cu pct.3 din anexa 1 la Hotărârea nr. 426/27.05.2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

De asemenea, anual, beneficiarii primesc 120.000 forinti din partea Asociației "Rakoczi Szovetseg" din Ungaria în cadrul programului "Szulofoldon", reprezentând: bursă de susținere pentru copiii care studiază în limba maghiară.

A fost solicitată evidența și gestionarea veniturilor pentru beneficiarul ce face obiectul vizitei, și, în urma studierii documentelor puse la dispoziție și a discuțiilor cu personalul de conducere, echipa de vizită, a constatat următoarele:

- echipa de monitorizare nu a identificat la sediul serviciului social „*Procedura privind gestionarea banilor copiilor*”, conform legislației aplicabile în domeniu;
- banii de nevoi personale, în cuantum de 150 lei per copil, sunt predați numerar, pe bază de semnătură a beneficiarului, acesta gestionându-i personal; în urma discuției

purtate cu copilul în cauză, s-a constatat că acesta nu vorbea limba română, ci doar limba maghiară, comunicarea fiind facilitată de copiii care cunoșteau limba română. Din discuție a reieșit că acesta a semnat pentru primirea acestor bani și că, din suma respectivă, și-a cumpărat dulciuri, parfum, precum și servicii de tuns etc.; însă, serviciile de tuns nu pot fi încadrate în categoria cheltuielilor efectuate din banii de buzunar ai beneficiarului;

- veniturile beneficiarului care face obiectul vizitei de monitorizare sunt virate, împreună cu ale celorlalți copii, într-un cont bancar deschis pe numele administratorului/coordonatorului de centru, care are procură specială autenticată sub nr. 1713/04.11.2025, și nu pe numele fiecărui copil în parte, așa cum ar fi trebuit;

- cheltuielile se efectuează în comun, fără a se ține o evidență transparentă și clară a veniturilor și cheltuielilor aferente fiecărui beneficiar. La solicitarea inspectorului, conducerea CTF-ului a realizat, în timpul vizitei de monitorizare, o situație individuală a cheltuielilor beneficiarului în cauză; însă situația transmisă nu reflectă în mod clar cheltuielile efectuate pentru acest copil. De exemplu, la rândul 12 este trecută suma de 412,47 lei, iar la rubrica „Observații” este menționat: „211,91 lei îmbrăcăminte IB”. În plus, situația nu cuprinde un total al cheltuielilor aferente beneficiarului monitorizat;

- detaliile tranzacțiilor bancare din extrasele de cont aferente taberelor erau în limba maghiară. În vederea justificării sumelor plătite pentru tabăra de schi, a fost prezentată o declarație a profesorului care a însoțit copiii, din care reiese pentru ce servicii au fost achitate sumele incluse în taxa pentru tabără;

- nu au fost prezentate documente din care să reiasă că beneficiarul în cauză a solicitat achiziționarea unor bunuri sau servicii din veniturile proprii;

- din banii copiilor a fost achiziționat un espresso automat de cafea și un filtru de apă, în valoare totală de 1.218,86 lei;

- cu ocazia studierii bonurilor fiscale puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul serviciului social vizitat, s-a observat că au fost efectuate și achiziții de vopsea lavabilă, amorsă acrilică, benzină, motorină, coadă din lemn, găleată cu storcător, dezinfectant, mop din microfibră, soluție pentru curățarea cuptorului, medicamente, servicii de tuns, soluție pentru șoareci/șobolani, produse pentru bucătărie, plante, ghirlandă, consultații medicale, servicii de medicină dentară, coș de gunoi, perne, fețe de pernă, servicii de înmatriculare auto Ford, etc.;

- suma totală de 10.834,19 lei, utilizată din bursele elevilor în perioada ianuarie-iunie, a fost restituită de către d-na administrator/coordonator centru la data de 24.06.2026, prin Ordinul de plată nr. 105, la Raiffeisen Bank, în prima zi a vizitei echipei de monitorizare, când au fost sesizate aceste nereguli;

În dosarul social al copilului vizat, nu a putut fi identificat extrasul de cont cu alocația de stat capitalizată. Reprezentantul legal al copilului este directorul general al DGASPC Mureș, care, are dreptul de exercitare al drepturilor părintești, conform Sentinței Civile nr. 466/2022 a Tribunalului Mureș. Extrasul menționat nu a putut fi pus la dispoziția echipei, deoarece directorul general se afla în concediu de odihnă, după cum a declarat managerul fundației. Însă, pe parcursul redactării raportului extrasul de cont, pe numele copilului în cauză, a fost transmis Consiliului de Monitorizare pe email.

În ceea ce privește contractul de furnizare servicii al copilului în cauză era întocmit conform modelului-cadru al Ordinului 1126/2025, însă nu erau completate rubricile: "Costul total al serviciului social și contribuția persoanei beneficiare", astfel, nu se poate ști care este costul serviciilor acordate și dacă beneficiarul, prin reprezentantul legal, plătește sau nu contribuție. Din discuțiile purtate cu conducerea fundației nu se plătește contribuție, serviciile acordate sunt gratuite.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 25/2019, s-a constatat că desemnarea persoanei de referință pentru beneficiarul în cauză nu este realizată în mod corespunzător. Astfel, nu a fost prezentată o decizie internă de nominalizare a beneficiarului care face obiectul vizitei, din care să rezulte în mod clar persoana responsabilă.

Art. 13 Acces la justiție

La momentul vizitei de monitorizare beneficiarul încadrat în grad de handicap nu era parte într-un proces civil sau penal. Dacă va fi necesară asistența juridică, aceasta va fi asigurată de un avocat plătit de Fundatia „Pro Sovata”, după cum a declarat reprezentantul CTF.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul nu are asigurat serviciu de pază specializat. Poarta de acces era prevăzută cu un sistem automat pe bază de cartelă, aceasta fiind mereu încuiată.

Serviciul social dispune de un sistem de supraveghere video destinat doar monitorizării spațiilor exterioare, imaginile fiind transmise pe telefonul managerului. Din documentele analizate, documentatia pentru instalarea camerelor video în vederea monitorizării spațiilor comune din interiorul clădirii a fost depusă în februarie 2025 la Inspectoratul Județean de Poliție Mureș, însă, până la data vizitei, nu fusese emis avizul. Există și un sistem de stocare a înregistrărilor video, cu o perioadă standard de păstrare de 30 de zile.



Beneficiarii au acces la activități desfășurate în exteriorul centrului, deplasările fiind realizate în baza unui bilet de voie. În funcție de gradul de autonomie și de nevoile specifice evaluate, ieșirile se pot efectua individual sau cu însoțitor, scopul acestora fiind participarea la activități recreative și sociale, precum și prezentarea la consultații medicale.

Copiii care au împlinit 16 ani pot pleca oricând din centru pentru a merge la cumpărături sau în locurile de petrecere a timpului liber, iar cei de vârstă mai mică merg doar însoțiți de personalul de serviciu.

Supravegherea beneficiarilor pe parcursul programului zilnic este realizată de personalul angajat în cadrul fiecărei case de tip familial.

Fundația „Pro-Sovata” deține Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 3360/04.12.2009 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Jud. Mureș, cu adresa veche pe care facilitatea a deținut-o până în 2023, pentru Casa de Tip Familiar” Tinkerbelle” 1.

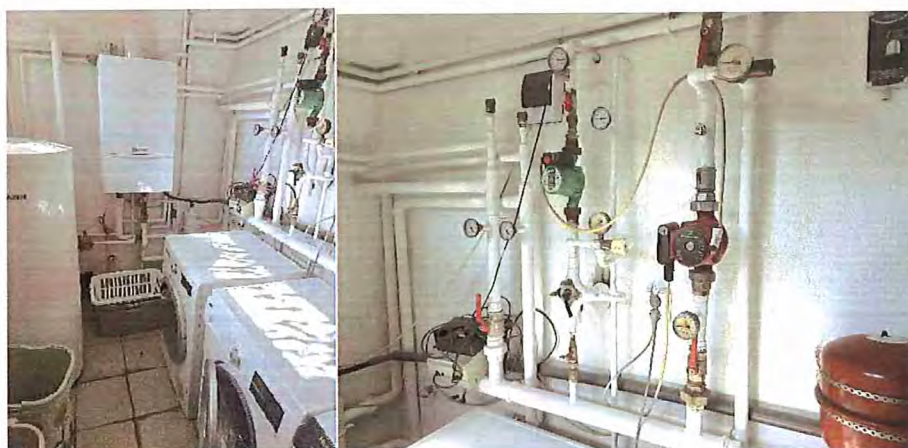
De asemenea, instituția dispune de un „Plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare a serviciilor sociale”, avizat de DGASPC Mureș.(nr. 70969/10.10.2025) de Primăria orașului Sovata nr. 12501/09.10.2025 și de alte 5 Primării din zonă. Acest plan prevede că, în cazul suspendării, retragerii sau încetării licenței, ori al desființării serviciilor sociale, beneficiarii proveniți din cadrul DGASPC Mureș vor fi preluați de Asociația Pro Cristo et Ecclesia, Asociația Teleios și Fundația Sfântul Francisc, conform convențiilor de colaborare din 01.08.2024.

Din discuția purtată cu conducerea, facilitatea deține adresă de la DSVSA Mureș în care se menționează că nu este necesară autorizarea unității din punct de vedere sanitar veterinar și siguranța alimentelor.

Fundația deține Autorizație de securitate la incendiu (ISU) nr. 112/24/SU-MS/07.06.2024. S-a observat un plan de evacuare în situații de incendiu.



Încălzirea CTF-ului se face cu centrală pe gaze, cu revizie tehnică a componentelor în termen dețin stingătoare de incendiu conforme, în termen de valabilitate.



Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant

În urma verificărilor efectuate, echipa de vizitare nu a identificat elemente sau indicii care să sugereze aplicarea de pedepse ori de tratamente inumane sau degradante asupra beneficiarilor. Situațiile de conflict care apar sunt gestionate de personalul CTF-ului, nu s-a apelat niciodată la serviciul 112. De asemenea, în registrul specific nu existau consemnări cu privire la astfel de incidente sau măsuri restrictive.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Fundatia „Pro Sovata” deține și aplică „Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijența a beneficiarilor” comună celor două Case de Tip Familial ”Tinkerbelle” 1 și 2 din cadrul fundației.

Copiii sunt încurajați în cadrul informărilor periodice să sesizeze orice formă de abuz sau exploatare la care sunt supuși atât în cadrul CTF-ului cât și în comunitate sau în familie. Cutia de sesizări și reclamații aflată la dispoziția beneficiarilor în camera de lectură se deschide o dată pe săptămână de către unul dintre părinții sociali în prezența a doi beneficiari. De asemenea, sesizările și opiniile pot fi consemnate direct în caietul de sesizări, sugestii și reclamații, acesta fiind verificat conform aceleiași proceduri pentru cutia de sesizări. **Registrul de sesizări/sugestii și reclamații era neconform, în sensul că acesta prezenta doar foi albe, fără niciun tabel cu rubricile obligatorii unui astfel de registru: numărul și data înregistrării, datele de contact ale petiționarului, obiectul sesizării, compartimentul alocat și soluția sau răspunsul oferit.**



Din documentele studiate, din discuțiile cu beneficiarii și prin observarea directă, echipa de monitorizare a constatat că nu există situații privind exploatarea, abuzul sau neglijarea copiilor în facilitatea vizitată.

Beneficiarii preferă să își exprime sugestiile și reclamațiile pe cale verbală direct către personal. Ca urmare a acestei dinamici de comunicare directă, în registrul oficial de evidență nu există consemnări înregistrate în cursul anului curent.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe durata vizitei de monitorizare, în incinta casei, a fost identificat un element care ar putea genera riscuri pentru siguranța și integritatea fizică a beneficiarilor, casa scării care nu este asigurată cu plasă de protecție.

De asemenea, în curte, în proximitatea clădirii și a foișorului de relaxare a fost observată o grămadă de pavele depozitate necorespunzător, nesemnificate și neprotejate, accesibile beneficiarilor, existând potențial de accidentare.



Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

La momentul vizitei, toți copiii aveau certificate de naștere iar 3 beneficiari aveau emise cărți de identitate în care era trecut domiciliul serviciului social, *dintre care, un beneficiar era cel monitorizat. Acesta avea certificatul de încadrare în grad de handicap grav expirat din data de 21.06.2026. Managerul de caz/managerul de servicii sociale a precizat că dosarul cu documentele pentru reînnoirea certificatului respectiv fusese depus la Serviciul de evaluare Complexă Copii din cadrul D.G.A.S.P.C. Mures încă din luna februarie 2026, însă beneficiarul nu s-a putut prezenta la data programării pentru evaluare deoarece era internat în spital.*

În timpul redactării raportului, Consiliul de Monitorizare a primit de la CTF-ul vizitat noul certificat de încadrare în grad de handicap al copilului din data de 01.07.2026.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

La nivelul CTF se realizează zilnic activități în vederea pregătirii beneficiarilor pentru viața independentă și integrare în comunitate. Copiii participă de bunăvoie, fără constrângere, la diverse activități de autogospodărire (curățenie în dormitoare, aranjatul hainelor proprii, păstrarea ordinii, ajută la pregătirea mesei, pus gemul de caise în borcane, întreținerea spațiilor verzi - udarea plantelor), îngrijire personală, etc.



Personalul CTF-ului (asistentul social, managerul de caz, administratorul) urmărește să mențină legătura și contactul permanent cu familia sau cu persoanele față de care copiii au dezvoltat relații de atașament, oferindu-le sprijin concret în acest sens atât telefonic, online, cât și prin vizite periodice în familie, acolo unde sunt posibile acestea. La nivelul unității există un telefon mobil care poate fi utilizat de copii în prezența angajaților pentru a ține legătura cu membrii familiei sau cu prietenii din comunitate.

În ultimii doi ani, pentru un copil a fost deschisă procedura de adopție, iar doi beneficiari au fost integrați socio-profesional.

Art. 20 Mobilitate personală

La momentul vizitei de monitorizare, în CTF "Tinkerbelle" 1 nu existau beneficiari utilizatori de fotoliu rulant sau alte dispozitive asistive.

Pentru deplasări pe distanțe scurte se merge pe jos sau cu bicicleta, iar pentru distanțele mai lungi, beneficiarii au la dispoziție autoturismele fundației.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

În cadrul vizitei de monitorizare, echipa a constatat afișarea, în spațiile destinate beneficiarilor, a unor materiale informative referitoare la activitățile și serviciile oferite de fundație.

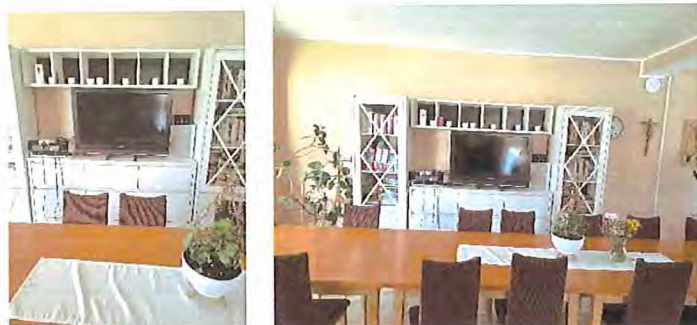
La avizierul din camera de zi erau disponibile informații privind meniul zilnic, Carta drepturilor și obligațiilor beneficiarilor, programul zilnic al copiilor prevăzut în Regulamentul de ordine interioară, Codul etic al personalului care oferă servicii sociale, programul medicului de familie cu număr de contact afișat, telefoane de urgență, programul de vizită, programul de colectare a medicamentelor expirate sau nefolosite.



Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a rezultat că, la nivelul centrului, sunt organizate bilunar sesiuni de informare destinate beneficiarilor, având ca tematică drepturile și responsabilitățile acestora, comunicarea eficientă și respectul reciproc, alimentația sănătoasă și stilul de viață echilibrat, gestionarea conflictelor fără violență, siguranța online și utilizarea responsabilă a internetului, dezvoltarea stimei de sine, identitatea personală și valori, gestionarea banilor și a bunurilor personale etc.

Echipei i-a fost prezentat meniul din săptămâna curentă care nu corespundea cu ceea ce se preparase în ziua respectivă, deoarece se strecurase o greșeală la dată, însă această eroare fost remediată imediat. Copiii participă la întocmirea meniului zilnic.

În camera de zi există un televizor funcțional care asigură beneficiarilor accesul la informații prin intermediul mass-media.



Trei dintre copii dețin telefoane mobile și le pot utiliza fără restricții, cu respectarea programului de odihnă, prin intermediul cărora, mențin legătura cu familia și prietenii, iar beneficiarul monitorizat, utilizează tableta personală.

La nivelul CTF-ului a fost identificată procedura privind consemnarea opiniei beneficiarilor. Centrul aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor iar din analiza răspunsurilor obținute a rezultat faptul că aceștia se declară mulțumiți de calitatea serviciilor, de hrană, personal și de condițiile de viață și confort oferite în cadrul centrului.

Echipa a constatat o relație de apropiere și respect din partea personalului față de copii și invers.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Dosarele personale ale beneficiarilor sunt complete și se păstrează la sediul fundației, într-un birou securizat destinat celor două servicii sociale.

La dosarul beneficiarului încadrat în grad de handicap nu a fost identificat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din totalul beneficiarilor, 5 sunt vizitati periodic, o dată pe lună sau la două săptămâni, fie de unul dintre părinți, fie de alți membri ai familiei (sora), iar unul este vizitat ocazional de nasa de botez. 2 copii nu au fost vizitati niciodată. Managerul de caz a precizat că unii copii își vizitează familia fiind însoțiți de personalul CTF-ului și adesea le duc daruri celor de acasă.

Conform programului afișat, beneficiarii pot fi vizitati zilnic în intervalul 15-18, cu anunțarea intenției în prealabil cu cel puțin o zi.

La sediul Casei de Tip Familial “Tinkerbelle 1” există un registru de vizită, unde consemnează toate aceste informații.

La nivelul CTF se efectuează demersuri de identificare a părinților și a rudelor până la gradul IV și se solicită la adresele de domiciliu anchete sociale.

Art. 24 Educație

5 copii din CTF “Tinkerbelle 1” dețin certificate de orientare școlară și profesională emise de Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Mureș. Conform certificatului de orientare școlară și profesională (CES) al beneficiarului încadrat în grad de handicap, acesta are recomandare pentru învățământ de masă în regim de zi cu profesor itinerant/de sprijin.

Toți beneficiarii CTF “Tinkerbelle 1” frecventează cursurile Școlii Gimnaziale “S. Illyes Lajos” din Sovata.

La dosarul beneficiarului încadrat în grad de handicap a fost identificată fișa de evaluare educațională.

În prima zi de vizită, echipa a vizitat toate spațiile, iar la sala de lectură, 2 beneficiari se pregăteau pentru examenul de BAC, din următoarea zi împreună cu d-na profesor, care are contract de voluntariat cu fundația.



Art. 25 Sănătate

La nivelul Casei de Tip Familial "Tinkerbelle 1" există și se aplică Procedura privind ocrotirea sănătății. Toti beneficiarii au analizele anuale efectuate și sunt înscrși la același medic de familie din Sovata.

Organigrama CTF-ului nu prevede personal medical. Însă din data de 29.11.2023, un asistent medical generalist cu contract de voluntariat nr. 143, lucrează ocazional sau 2 ore/zi.

Beneficiarul în vârstă de 14 ani, care face obiectul vizitei echipei de monitorizare este în evidența Institutului Cline Fundeni- Centrul de Chirurgie Generală și Transplant Hepatic "Dan Setlacec" cu diagnosticul: Hepatoblastom Multicentric (3 noduli: segmente 6-7, respectiv 4, 2-3) Hepatectomie dreaptă reglată 09.2014 pentru Hepatoblastom Hemificat drept. Polichimioterapie. Periviscerită intensă pentru care, la data de 05.11.2015 s-a practicat transplant ortotopic hepatic cu segmente 2-3 de la donator viu înrudit (mama).

Medicația din aparatul de urgență este ținută sub cheie într-un dulap din bucătărie la care are acces doar persoana angajată. Singurul beneficiar cu tratament cronic este cel încadrat în grad de handicap. Tratamentul său se află, de asemenea, încuiat în dulapul destinat păstrării medicamentelor.



Medicația este administrată de părinții sociali, conform recomandărilor medicilor din scrisorile medicale și se consemnează într-un caiet de administrare a medicamentelor. Copilul de 14 ani, merge lunar la control la medicul specialist de la Spitalul Clinic Județean Targu Mures și de două ori pe an la Institutul Clinic Fundeni.

La fel ca ceilalți copii de la CTF "Tinkerbelle1", beneficiarul încadrat în grad de handicap care face obiectul vizitei, merge la control stomatologic la un cabinet din Sovata de două ori pe an și ori de câte ori este nevoie. În acest sens există un contract de colaborare cu cabinetul stomatologic.

În dosarul medical al copilului nu a fost identificat formularul de consimțământ.

Fișa de evaluare medicală din dosarul beneficiarului în cauză era semnată de asistentul social.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Din echipa multidisciplinară fac parte următorii specialiști: coordonator centru/administrator, manager de caz/manager servicii sociale asistent social, pedagog de recuperare, psiholog, părinte social, pedagog social, medic diabet zaharat și boli de nutriție voluntar și profesor voluntar. Managerul de caz coordonează activitatea de asistență socială din cadrul centrului.

Managerul de caz are Decizie de numire pentru toți copiii fundației, care este semnată de directorul general al DGASPC Mureș. Totodată, toate instrumentele de lucru ale managerului de caz sunt contrasemnate de șeful de serviciu management de caz din cadrul direcției. La inițiativa managerului de caz echipa multidisciplinară se întâlnește la 6 luni sau ori de câte ori este nevoie. Procesele verbale întocmite au un grad mare de generalizare.

Planul individualizat de protecție al copilului în cauză nr.331/09.02.2026 care a fost revizuit în data de 13.01.2026, avea 2 manageri de caz (șeful de serviciu al Serviciului Management de Caz din cadrul DGASPC Mureș și managerul de caz din cadrul fundației, acesta de pe urmă, având Dispoziție de numire manager de caz din cadrul DGASPC Mureș).

De asemenea, prestațiile din PIP nu erau toate trecute, astfel situația beneficiilor din PIP nu corespundea cu realitatea. Acest document nu era semnat de directorul general, care este reprezentantul legal al copilului (instanța a dispus exercitarea drepturilor și obligațiilor părintești față de minor pe toată durata măsurii plasamentului de către directorul general al DGASPC Mureș).

Raportul de reevaluare nr. 470/28.04.2026 privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale și sociale a beneficiarului și a modului în care acesta este îngrijit nu este semnat de directorul general (reprezentantul legal).

La nivelul CTF ului este angajat un pedagog de recuperare, care se ocupă cu activități educaționale și supraveghează copiii la efectuarea temelor școlare.

Serviciile de recuperare includ logopedie și kinetoterapie pentru un copil (activități care se realizează în cadrul școlii respectiv la cabinetul unui fost elev de-al d-nei manager care nu implică costuri) în timp ce asistența psihologică curentă este asigurată de un specialist, cu contract prestări servicii, care vine o dată pe lună la CTF, la data monitorizării, se afla în concediu de odihnă. În dosarul social al copilului ce face obiectul vizitei a fost identificată doar fișa de evaluare psihologică, alte instrumente de lucru specifice psihologului nu au fost identificate, cum ar fi: fișa de consiliere psihologică și planul personalizat de consiliere. Managerul de caz a precizat că psihologul realizează o ședință de consiliere psihologică lunar cu beneficiarul, însă nu a fost identificată în dosarul copilului.

În urma studierii documentelor și a discuțiilor cu personalul CTF-ului echipa de vizită a constatat că obiectivele Planului de abilitare/reabilitare al beneficiarului cu

dizabilități sunt parțial respectate. Printre obiectivele prevăzute în plan la rubrica: Servicii de abilitare și reabilitare sunt menționate consilierea psihologică în vederea dezvoltării unor mecanisme adaptative ca urmare a impactului bolii, psihoterapii specifice, terapie ocupațională, stimulare psihopedagogică și cognitivă. Persoana responsabilă pentru implementarea acestor obiective fiind psihologul sau psihoterapeutul (specialiști ai centrului). Din documentele verificate de echipă nu reiese că aceste activități ce derivă din obiectivele planului au fost atent monitorizate pentru a fi duse la îndeplinire/implementate.

În vederea formării autonomiei personale, a deprinderilor de viață independentă, copiii participă, în funcție de preferințele lor la activități de autogospodărire.

Prin intermediul voluntarilor și al personalului de specialitate, la nivelul CTF se desfășoară activități de terapie prin învățare, de dezvoltare a abilităților prin scriere, citire și ludoterapie.

Personalul CTF-ului beneficiază de instruire permanentă pe diverse teme, după ce, la începutul fiecărui an se realizează analiza nevoilor de instruire pe anul în curs. Ultima instruire a avut loc în mai 2026 și a avut ca temă lucrul în echipă și cooperarea interdisciplinară.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul vizitei de monitorizare, niciun beneficiar nu era încadrat în câmpul muncii. Niciun beneficiar nu a absolvit școala.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

Clădirea în care își desfășoară activitatea serviciul social este foarte practic compartimentată. La subsol se află spațiile comune celor două case de tip familial: camera de joacă, camera de lectură și spălătoria, în care se află și centrala termică și spații de depozitare alimente.

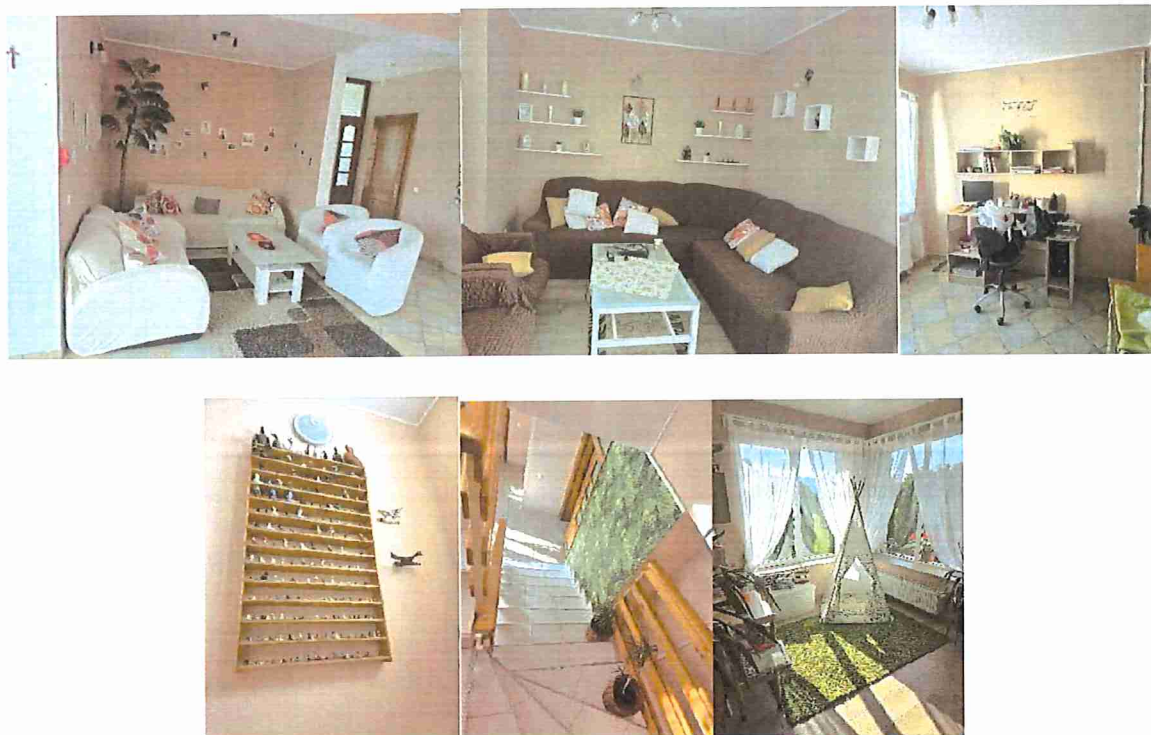
La parter se află camera de zi cu bucătăria open space și grup sanitar, iar la etaj și mansardă se află cele 4 dormitoare ale beneficiarilor (cu câte 2 paturi fiecare dormitor) fiecare cu ieșire la cele 2 terase destul de generoase, holuri, câte un spațiu de duș și toaletă pentru beneficiari, spațiu cazarmament și produse de curățenie și o cameră cu baie proprie pentru personal. Clădirea are și pod, care la data vizitei era gol, nu aveau depozitat nimic.



Curtea este destul de generoasă cu foișoare, spații de joacă pentru copii, flori, pomi fructiferi și solar cu legume pentru consumul propriu.



Condițiile de locuit sunt deosebit de bune, toate spațiile sunt curate, luminoase și aerisite, oferind un mediu primitiv. Atât spațiile proprii de locuit, cât și cele comune sunt personalizate cu fotografii în care sunt surprinse momente importante din viața beneficiarilor.



Toate dormitoarele erau dotate cu câte 2 paturi, noptiere și dulapuri în stare foarte bună. Toate spațiile comune inclusiv dormitoare beneficiază de o ventilație adecvată și de iluminat optim, atât natural, cât și artificial. Lenjeria de pat este curată, frumos colorată și se schimbă ori de câte ori este nevoie. Dormitoarele de la etaj au ieșire pe terasa unde copiii își petrec timpul liber și socializează.

Saltelele și obiectele de cazarmament erau într-o stare foarte bună, fiind curate și bine întreținute, adaptate atât genului beneficiarilor cât și sezonului curent.



Hainele beneficiarului sunt personalizate în funcție de sex și vârstă, suficiente, bine întreținute, curate și adecvate sezonului.



Beneficiarii primesc mâncare gătită de părinții sociali în bucătăria casei care este modernă și echipată complet. Meniul este afisat în bucătărie și la avizier la loc vizibil și este întocmit/stabilit de medic diabet zaharat și nutriție și pregătit de părinții sociali, care țin cont de preferințele copiilor. Pe perioada vacanței, beneficiarii servesc masa în camera de zi, împreună cu cei de la CTF “Tinkerbell 2”. În urma discuțiilor purtate cu aceștia, beneficiarii s-au declarat foarte mulțumiți de calitatea, gustul și diversitatea meniurilor zilnice oferite. Niciunul dintre copii nu avea recomandare pentru regim alimentar.



În cadrul serviciului social monitorizat, s-a constatat respectarea normelor privind siguranța alimentară, prelevarea și păstrarea probelor de alimente din meniul zilnic realizându-se în mod corespunzător.



În urma verificărilor directe, s-a observat că toate preparatele alimentare destinate copiilor prezentau un aspect corespunzător și caracteristici optime. Produsele alimentare aflate în spațiul de depozitare au fost verificate și erau în termen de valabilitate.



Pentru protecția împotriva insectelor, ferestrele sunt prevăzute cu plase de țânțari.

Clădirea este racordată la rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare. Încălzirea se realizează cu ajutorul unei centrale pe gaz amplasată în același spațiu cu spălătoria, în care se află 2 mașini de spălat și 2 uscătoare de uz casnic.



În urma verificării documentelor puse la dispoziție de către conducerea centrului, s-a constatat că ultima revizie tehnică periodică a echipamentelor de încălzire a fost efectuată în termen, fiind valabilă.

La nivelul serviciului social a fost efectuată lucrarea periodică de dezinsecție. De asemenea, s-a constatat că materialele sanitare sunt depozitate și colectate în mod corespunzător, cu respectarea normelor de igienă în vigoare.

Pe parcursul vizitei de monitorizare, s-a observat că modelele de interacțiune și relaționare dintre personalul de serviciu și beneficiari sunt fundamentate pe respect reciproc, empatie și o comunicare deschisă.

Atmosfera generală din cadrul ambelor case de tip familial este una liniștită, caldă și securizantă, configurând un mediu similar celui familial. Dinamica cotidiană relevă

interacțiuni pozitive, bazate pe încredere, fapt ce contribuie în mod direct la bunăstarea psihică a beneficiarilor și la menținerea unui sentiment extins de siguranță.

Art. 29 Participarea la activitatea politică și publică

Beneficiarii care au făcut obiectul vizitei de monitorizare nu au drept de vot, având sub 18 ani.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii Casei de Tip Familiar “Tinkerbelle 1” participă la numeroase activități culturale și recreative. De asemenea copiii își sărbătoresc zilele de naștere cu tort și pizza.

Beneficiarii participă constant la slujbele religioase din cadrul bisericii reformată și realizează studiu pe diverse teme cu voluntarii care desfășoară activități religioase în cadrul CTF-ului. Cu ocazia Sărbătorilor Pascale copiii au participat la activități muzicale, de creație și la studiu biblic cu tema specifică în cadrul bisericii reformată.

Copiii își petrec timpul liber, când vremea este favorabilă, în curtea foarte generoasă, amenajată cu bănci, leagăne, trambulină, coș de baschet. De asemenea, în curte există un spațiu special amenajat pentru foc de tabără în jurul căruia au fost instalate bănci. Centrul dispune și de grădină cu pomi fructiferi și un solar în care au fost plantate legume.





În funcție de afinități și preferințe, copiii socializează în living, joacă împreună diverse jocuri specifice vârstei sau citesc. La subsolul clădirii este amenajată sala de joacă unde copiii au la dispoziție o masă de minifotbal și o multitudine de jocuri și jucării. La data vizitei, copiii se aflau în perioada vacanței școlare, context în care, programul zilnic era adaptat specificului acestei perioade, cu un orar mai flexibil privind trezirea și servirea meselor. Micul dejun a fost servit în jurul orei 09:00, ulterior fiecare copil fiind implicat în activități recreative și de petrecere a timpului liber, alese în funcție de vârstă, interese și preferințe individuale.



Fetele de la CTF "Tinkerbell 1" practică handbalul și se antrenează în cadrul unui club local, iar băieții sunt înscriși la fotbal. Fiecare copil are bicicletă personală și realizează plimbări în localitate sau în împrejurimi însoțiți de personalul centrului. De asemenea, în perioada rece a anului, beneficiarii s-au bucurat participând la activitățile specifice de iarnă - ski, patinaj, săniuș.



În 2025, câțiva copii au participat la tabara creștină de zi de la Capeti, iar o parte dintre beneficiari au fost plecați în tabără în Olanda. Și anul acesta, în timpul vizitei de monitorizare o beneficiară era plecată în tabăra creștină de zi de la Capeti, iar managerul centrului ne-a informat că 5 copii din cele 2 CTF-uri urmează să meargă în tabara în Olanda în cursul vacanței de vară.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Fundația Pro-Sovata - Casa de Tip Familial "Tinkerbell" 1 din str. Panseluțelor nr. 1, orașul Sovata, jud. Mureș, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitate

1. Asigurarea accesibilizării complete a CTF, prin dotarea spațiilor comune cu elemente de sprijin și adaptare, conform normelor legale privind accesul persoanelor cu dizabilități;
2. Adaptarea unui autoturism pentru deplasarea copiilor.

Art. 12. Recunoaștere egală în fața legii

1. Elaborarea procedurii privind gestionarea veniturilor beneficiarilor;
2. Identificarea unei soluții pentru încasarea banilor copiilor și menținerea unei evidențe clare și transparente a utilizării acestora;
3. Prezentarea tranzacțiilor bancare din extrasele de cont/alte documente privitoare la copii să fie în limba română;
4. Existența la dosar a solicitării copilului pentru achiziții de bunuri/servicii din veniturile personale;
5. Returnarea urgentă a banilor copilului monitorizat, utilizați în mod necuvenit pentru achiziții ce trebuiau asigurate de serviciul social;
6. Completarea tuturor rubricilor din contractul de furnizare servicii sociale conform modelului-cadru al Ord. 1126/2025;
7. Desemnarea persoanelor de referință prin Decizie internă;
8. Demersuri de obținere a Autorizației DSP cu adresa actuală

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Urgentarea montării sistemului de supraveghere video prin care să se monitorizeze și spațiile comune interioare;
2. Efectuarea demersurilor necesare obținerii Autorizației DSP cu actuala adresă a serviciului social.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

1. Întocmirea și Completarea corectă a registrului de sesizări/sugestii și reclamații conform legislației în vigoare;

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Securizarea casei scărilor pentru a preîntâmpina căderea rezidenților;

2. Eliminarea din curtea CTF a tuturor elementelor care ar putea pune în pericol beneficiarii.

Art. 22 Dreptul la viață personală

1. Completarea și semnarea formularului de consimțământ pentru prelucrarea datelor cu caracter personal al beneficiarilor.

Art. 25. Sănătate

1. Elaborarea și semnarea formularului de consimțământ al beneficiarului/reprezentantului legal privind administrarea tratamentului;

2. Semnarea de către persoana responsabilă a *Fișei de evaluare medicală din dosarul beneficiarului în cauză*.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Consemnarea în Minutele de întâlnire cu echipa multidisciplinară a situației beneficiarului astfel încât să reflecte clar aspectele discutate, deciziile adoptate și măsurile stabilite;

2. Consemnarea în Planul Individualizat de Protecție al copilului a unui singur manager de caz, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu;

3. Completare la rubrica "Prestații" din PIP a tuturor beneficiilor (banilor copilului);

4. Semnarea tuturor documentelor de reprezentantul legal;

5. Asigurarea serviciilor de asistență psihologică astfel încât să poată fi elaborate toate instrumentele de lucru specifice;

6. Monitorizarea și implementarea obiectivelor din Planul de abilitare și reabilitare

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Alexa Daniela

Expert independent - Angheluță Aymone

Expert independent - Răzoare Simona Mirela